



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE
– ITALIA - Avviso 2025**

TITOLO DEL PROGETTO:
RAGAZZI IN CAMMINO

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:
Assistenza minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Le attività e le iniziative promosse dal progetto **RAGAZZI IN CAMMINO**, senza sostituirsi al ruolo svolto dagli operatori nell'erogare direttamente il servizio ai minori e giovani, sono articolate in:

- **STRUTTURE RESIDENZIALI e SEMIRESIDENZIALI PER MINORI** con la finalità di garantire al minore la protezione e le cure necessarie per il suo benessere psicofisico, l'educazione e la crescita in un idoneo ambiente, favorire l'acquisizione delle competenze sociali e delle regole sociali necessarie per una vita autonoma ambiente familiare e sociale, migliorare le abilità relazionali e la comunicazione, incentivare il completamento del percorso scolastico e formativo e/o professionalizzante e ridurre l'abbandono scolastico, valorizzare le diverse culture di cui sono portatori i minori immigrati.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari in servizio civile universale, dopo una prima fase di accoglienza, osservazione e orientamento all'interno delle sedi di attuazione di progetto, con il supporto del proprio Operatore Locale di Progetto all'interno degli **STRUTTURE RESIDENZIALI e SEMIRESIDENZIALI PER MINORI** parteciperanno alla realizzazione degli interventi personalizzati nei confronti dei minori, si occuperanno di organizzare e di partecipare alle attività di animazione e socializzazione anche laboratoriali (musica, manipolazione, sport, ecc..) e ai percorsi di inclusione e integrazione, di promuovere i servizi informativi sul territorio e le iniziative con le famiglie.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Codice Sede	Denominazione	Indirizzo	Comune	N.posti Totale (specificare il numero di posti GMO - Giovani Minori Opportunità)
175968	COOP.VA SOC.LE MACRAME' (MACRAME')	VIA GIUSTI, 7	CAMPI BISENZIO	2 di cui 1 GMO
176019	CORA IMPRESA SOCIALE (Centro Giovani Avane)	VIA MAGOLO, 32	EMPOLI	2 di cui 1 GMO
176013	CORA IMPRESA SOCIALE (centro diurno di Toppile)	Via della Chiesa vecchia, 11	MONTELUPO	1
176014	CORA IMPRESA SOCIALE (COMUNITA PER MINORI DI TIPO FAMILIARE SAN MARTINO)	VIA CIURINI, 1	CASTELFIORENTINO (FI)	1
175966	COOP.VA SOC.LE L'ARCA 1 (Comunità Educativa "San Martino")	LOC. VITIANO, 58	AREZZO	1

175967	COOP.VA SOC.LE L'ARCA 1 (Monte S. Savino)	Via Giuliana Staghini Ciuffoni, 14	MONTE SAN SAVINO [Arezzo]	2 di cui 1 GMO
175977	Cooperativa Sociale L'Impronta Onlus (Comunità educativa per minori Carlo del Prete)	Viale Carlo del Prete 718	LUCCA	2 di cui 1 GMO
175978	Cooperativa Sociale L'Impronta Onlus (Gruppo Appartamento per minori Insieme)	Via delle Cornacchie 410	LUCCA	1
215558	Cooperativa Sociale L'Impronta Onlus (Comunità educativa Il Palazzo)	Via Nottolini 262	LUCCA	1
215560	Cooperativa Sociale L'Impronta Onlus (Gruppo Appartamento Insieme 3)	Via Paladini 52	LUCCA	1
222824	COOPERATIVA SOCIALE MARGHERITA E LE ALTRE (CASA FAMIGLIA S.MARGHERITA)	VIA DEI MALFATTI, 6	CAPANNORI	2 di cui 1 GMO
222825	COOPERATIVA SOCIALE MARGHERITA E LE ALTRE (CASA DI MARTA)	VIA SARZANESE, 4722	LUCCA	1

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Codice Sede	N.posti Totale	N.posti con Vitto	N.posti Senza Vitto e Alloggio	N.posti con Vitto e Alloggio
175968	2	0	2	0
176019	2	0	2	0
176013	1	1	0	0
176014	1	1	0	0
175966	1	1	0	0
175967	2	2	0	0
175977	2	0	2	0
175978	1	0	1	0
215558	1	0	1	0
215560	1	0	1	0
222824	2	0	2	0
222825	1	0	1	0

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Il Servizio Civile sarà articolato su un monte ore **di 1.145 ore annue su 48 settimane con una media di 24 ore settimanali su 5 giorni a settimana.**

Il volontario dovrà:

- **rispettare il regolamento della Sede di Attuazione di Progetto** e attenersi alla Carta dei Servizi;
- **rispettare la normativa vigente riguardo alla privacy**, alla sicurezza e al trattamento dei dati personali, ovvero mantenere il segreto professionale/obbligo della divisa ove richiesto;
- essere disponibile a **partecipare ad iniziative di promozione e sensibilizzazione** del Servizio Civile, aiutando a preparare il materiale e partecipando attivamente alla realizzazione delle iniziative, anche in qualità di testimone;
- essere disponibile a **concordare un orario di servizio** che tenga conto degli orari di apertura della Sede di Attuazione di Progetto

- essere disponibile a svolgere il servizio, in occasione di particolari manifestazioni o feste, **in orario serale** (mai dalle 23:00 alle 6:00) o festivo;
- essere disponibile, qualora venisse richiesto dall'Operatore Locale di Progetto, a **partecipare alle riunioni dell'équipe**;
- essere disponibile a partecipare ad **uscite in autonomia con gli utenti del servizio**, previa valutazione effettuata in sede di Riunione d'équipe tra lui, l'Operatore Locale di Progetto ed i responsabili del servizio. Le uscite in autonomia con gli utenti potranno riguardare per esempio gite, passeggiate, visite a musei, punti di interesse nella città, parchi giochi, ecc.;
- essere disponibile, previa verifica dei requisiti di idoneità alla guida ed il possesso della patente, a **guidare i mezzi per attività di supporto al servizio**, piccole commissioni, attività amministrative, ecc. nel pieno rispetto delle disposizioni di riferimento, previa valutazione dell'Operatore Locale di Progetto e previa disponibilità del volontario stesso.
- in coerenza con le *Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del Servizio Civile Universale*, **essere disponibile a svolgere il servizio nella sede centrale della Cooperativa**, o in altre sedi della cooperativa sotto la supervisione dell'Operatore Locale di Progetto (**temporanea modifica di sede**), per un periodo **non superiore ai 60 giorni**, e per la realizzazione di attività propedeutiche al raggiungimento degli obiettivi di progetto, come, a titolo di esempio la preparazione del materiale e della documentazione necessaria per le attività progettuali o altre attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi;
- essere disponibile a **partecipare a centri estivi, campi estivi/invernali, gite con gli utenti**, ecc. anche se si svolgessero in sede diversa da quella di servizio o in periodo di chiusura del servizio al pubblico o eventualmente se comportasse la permanenza di più giorni.
- essere disponibile all'utilizzo (previo accordo) di **un terzo dei giorni di permesso concomitanti con la chiusura delle sedi** durante i periodi estivi

Eventuali giorni di chiusura delle sedi, in aggiunta alle festività riconosciute:

Coop. Soc. l'Arca 1 (Monte S. Savino), SAP 175967: chiude al pubblico le ultime **tre settimane di agosto e nei periodi vacanza scolastica**. Durante la chiusura delle attività scolastiche il servizio continua per la progettazione, il coordinamento e lo sportello per i genitori, oltre che per tutte le attività d'ufficio, di back office e di segreteria.

Coop. Soc. Macramè, SAP 175968: chiude al pubblico le **due settimane centrali di agosto e nei periodi vacanza scolastica**, ma il servizio continua per la progettazione dei servizi e per tutte le attività d'ufficio, di back office e di segreteria.

CORA IMPRESA SOCIALE SAP 176019, 176013: chiude al pubblico **nei periodi vacanza scolastica**, ma il servizio continua per la progettazione dei servizi e per tutte le attività d'ufficio, di back office e di segreteria.

Le altre sedi di attuazione del progetto non effettuano chiusure aggiuntive alle festività nazionali.

Nei periodi di **chiusura al pubblico**, il servizio proseguirà anche con compiti di segreteria, di back-office, di archivio, di promozione e informazione sui servizi, di reti territoriali, di formazione interna e aggiornamento, di contatto con le famiglie degli utenti e con i professionisti incaricati, ecc. così come indicato alla voce 5.1 e 5.3. Tali attività potranno essere svolte dai volontari **anche, eventualmente, in modalità "da remoto"** per un massimo del 20% del monte ore previsto dal progetto, garantendo che gli operatori volontari siano in possesso degli adeguati strumenti per svolgere l'attività da casa secondo quanto indicato nel progetto nel rispetto delle disposizioni normative. In alternativa, come sopra specificato, potranno essere svolte attività di supporto nella **sede centrale della cooperativa accreditata, o in altre sedi** della cooperativa, sotto la supervisione dell'Operatore Locale di Progetto (temporanea modifica di sede), per un periodo non superiore ai 60 giorni.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Durante il periodo di servizio civile universale il giovane volontario avrà l'opportunità di maturare e perfezionare, anche attraverso lo svolgimento delle molteplici attività previste nei progetti, abilità, conoscenze e competenze. Tali competenze saranno oggetto di monitoraggio e di **CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE**.

L'ente titolato in Toscana a svolgere i servizi di individuazione e validazione delle competenze in esito ai quali è possibile richiedere la certificazione regionale è esclusivamente **A.R.T.I. – Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego**. A tal fine saranno, quindi, coinvolti i centri per l'impiego che operano in attuazione delle disposizioni regionali vigenti (DGR. n. 988/19 e ss.mm.ii. e nazionali) ai sensi del decreto legislativo 16 gennaio 2013 n. 13.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: NO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

il sistema accreditato di selezione della Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane è consultabile nel dettaglio al seguente indirizzo [SELEZIONE dei candidati](#). Se ne consiglia la lettura approfondita.

I candidati vengono valutati sulla base di due strumenti, ossia la **domanda di partecipazione** compilata sul DOL (DomandaOnline) ed il **CV** (se allegato alla domanda) ed il **colloquio** per la valutazione dei quali ci si rifà ai criteri di seguito sinteticamente descritti. La domanda di partecipazione ed il **CV (massimo punteggio raggiungibile 40/100)** deve riportare l'indicazione di aspetti fondamentali quali: i titoli di studio, la formazione (post universitaria e professionale) attestati/certificazioni ottenuti attraverso altri percorsi formativi/professionali, la frequenza ad un corso di studio o di formazione (che possono portare a una totalizzazione di punteggio pari a 19); le precedenti esperienze professionali e curriculari, sia a titolo dipendente (che possono portare ad un massimo di punteggio pari a 7,5) che a titolo volontario (che possono portare ad un massimo punteggio pari a 10,5); tirocini curriculari o extracurriculari (per un punteggio massimo di 3 punti).

Gli elementi saranno valutati solo se il periodo svolto è esattamente quantificabile sulla base di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione o nell'allegato cv.

Si consiglia, pertanto, un'attenta ed accurata compilazione della domanda e del CV badando ad evidenziare tutto ciò che può essere oggetto di valutazione e di attribuzione di un punteggio.

Il **colloquio (massimo punteggio raggiungibile 60/100)**: è durante il colloquio che il selettore valuta le motivazioni del candidato, le sue capacità 'trasversali', le sue esperienze, la sua conoscenza dello SCU e del progetto, la sua idoneità o meno allo svolgimento delle specifiche mansioni previste.

Per superare la selezione occorre avere totalizzato un punteggio minimo di 35/60 al Colloquio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
Durata Formazione Generale: 30 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza)
Sede di realizzazione: CONFCOOPERATIVE TOSCANA Via Vasco de Gama 25, Firenze

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
Durata Formazione Specifica: 72 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza).
Erogazione: 70% entro primi 3 mesi + 30% entro i primi 9 mesi dall'avvio del progetto.
Sede di realizzazione (con possibilità di formazione a distanza):

Codice Sede	Denominazione	Indirizzo	Comune
175968	COOP.VA SOC.LE MACRAME' (MACRAME')	VIA GIUSTI, 7	CAMPI BISENZIO
176019	CORA IMPRESA SOCIALE (Centro Giovani Avane)	VIA MAGOLO, 32	EMPOLI
176013	CORA IMPRESA SOCIALE (centro diurno di Toppile)	Via della Chiesa vecchia, 11	MONTELUPO
176014	CORA IMPRESA SOCIALE (COMUNITA PER MINORI DI TIPO FAMILIARE SAN MARTINO)	VIA CIURINI, 1	CASTELFIORENTINO (FI)
175966	COOP.VA SOC.LE L'ARCA 1 (Comunità Educativa "San Martino")	LOC. VITIANO, 58	AREZZO
175967	COOP.VA SOC.LE L'ARCA 1 (Monte S. Savino)	Via Giuliana Stanghini Ciuffoni, 14	MONTE SAN SAVINO [Arezzo]
175977	Cooperativa Sociale L'Impronta Onlus (Comunità educativa per minori Carlo del Prete)	Viale Carlo del Prete 718	LUCCA
175978	Cooperativa Sociale L'Impronta Onlus (Gruppo Appartamento per minori Insieme)	Via delle Cornacchie 410	LUCCA
215558	Cooperativa Sociale L'Impronta Onlus (Comunità educativa Il Palazzo)	Via Nottolini 262	LUCCA
215560	Cooperativa Sociale L'Impronta Onlus (Gruppo Appartamento Insieme 3)	Via Paladini 52	LUCCA
222824	COOPERATIVA SOCIALE MARGHERITA E LE ALTRE (CASA FAMIGLIA S.MARGHERITA)	VIA DEI Malfatti, 6	CAPANNORI
222825	COOPERATIVA SOCIALE MARGHERITA E LE ALTRE (CASA DI MARTA)	VIA SARZANESE, 4722	LUCCA

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
PERCORSI CONDIVISI

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:	
OBIETTIVO 4	<i>Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti</i>
OBIETTIVO 10	<i>Ridurre le disuguaglianze all'interno dei Paesi attraverso il rafforzamento della coesione sociale</i>

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: **5**

→ Tipologia di minore opportunità

difficoltà economiche desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

→ Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi

non prevista e non necessaria data la tipologia di minore opportunità individuata

→ Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione (*)

Verrà realizzata una **campagna di informazione mirata** dalla Sede Territoriale Confcooperative Toscana, dalla rete delle cooperative associate e dalle sedi di attuazione progetto coinvolte, dagli stakeholders coinvolti.

→ Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali. (*)

Ogni qualvolta in cui le attività progettuali lo consentiranno, **l'orario di servizio** degli operatori con difficoltà economiche sarà **strutturato, in modo flessibile**, al fine di sostenere il giovane che, in aggiunta all'esperienza di SCU, intenda svolgere/già svolgere un'attività lavorativa (pur rispettando l'impegno settimanale previsto dal contratto e i 5 giorni di servizio in cui sono articolati i progetti).

Le sedi informeranno i giovani con difficoltà economiche di eventuali borse di studio, bonus, sconti su servizi, opportunità, ecc. di cui dovessero venir a conoscenza nel corso dell'anno.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→ Durata del periodo di tutoraggio: **3 MESI**

→ Ore dedicate **21 ORE**

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Le attività di tutoraggio saranno erogate a partire dal 10° mese con le modalità di gruppo (17 ore, in presenza) ed individuale (4 ore, in presenza oppure a distanza)

→ Attività di tutoraggio

Saranno organizzati momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile. Saranno realizzati laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae e di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa, anche cooperativa. Saranno svolte attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

COME PRESENTARE DOMANDA: ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDIPOSTA DAL DIPARTIMENTO, TRAMITE SPID o credenziali rilasciate dal Dipartimento

CONTATTI:

Consulta il sito www.toscana.confcooperative.it o visita la nostra pagina Facebook

<https://www.facebook.com/ConfcooperativeToscana/> o la nostra pagina Instagram

<https://www.instagram.com/confcooperativetoscana/>

Per ulteriori informazioni:

Responsabile Sede Territoriale

Eleonora Badesso

Confcooperative Toscana

Indirizzo: Via Vasco de Gama, 25 Firenze

Telefono: 0553905600 - 3666065924 Fax:.....

Mail: serviziocivile.toscana@confcooperative.it