



COOPERATIVA SOCIALE
MARGHERITA E LE ALTRE



BILANCIO
SOCIALE

2024

Coordinamento:

Marta Rinaldi

Gruppo di lavoro:

Silvia Iacopetti, Antonella Casciano, Raffaele Martino, Marta Rinaldi, Elena Mancusi

Elaborazione grafica:

Marta Rinaldi

La metodologia

Il presente documento costituisce la quarta edizione del bilancio sociale della cooperativa, redatto secondo le linee guida ministeriali per gli enti del terzo settore. Il gruppo di lavoro incaricato della stesura del documento di rendicontazione sociale ha effettuato una ricognizione di tutte le attività e i servizi, realizzati nell'anno di riferimento della pubblicazione, il 2024, comparando i dati quantitativi con quelli dei due anni precedenti. In questo modo si è ritenuto ampliare le possibilità di lettura del documento e di valutazione dell'operato della cooperativa, grazie anche a una comparazione con quanto prodotto negli anni 2022 e 2023.

Due parole per il 2024 della nostra cooperativa: consolidamento e prospettiva.

Dopo due anni decisamente attivi per progetti e iniziative, il 2024 ci ha visti impegnati nel rafforzare quanto costruito con un bilancio positivo da tutti i punti di vista e un'attività ordinaria che non ha visto flessioni.

Il nostro impegno si è concentrato sul consolidamento dei progetti in essere e sull'organizzazioni in vista dell'attuazione di nuove idee. Abbiamo offerto un ingente numero di ore di formazione, obbligatoria e di aggiornamento per le nuove procedure di accreditamento delle strutture e sulla sostenibilità.

L'attività estiva è andata molto bene, abbiamo visto un buon incremento di bambini rispetto allo scorso anno e le famiglie hanno dimostrato grande soddisfazione nei confronti del servizio offerto.

Il futuro prossimo ci vedrà impegnati a migliorare la nostra organizzazione interna anche con investimenti economici importati e a rafforzare la compagine sociale che in questo anno ha subito una lieve flessione.

È un momento storico complicato, investire sulle risorse umane per noi è una priorità e al tempo stesso una sfida, ma confidiamo nella qualità del nostro lavoro e sulla nostra capacità di coinvolgimento.

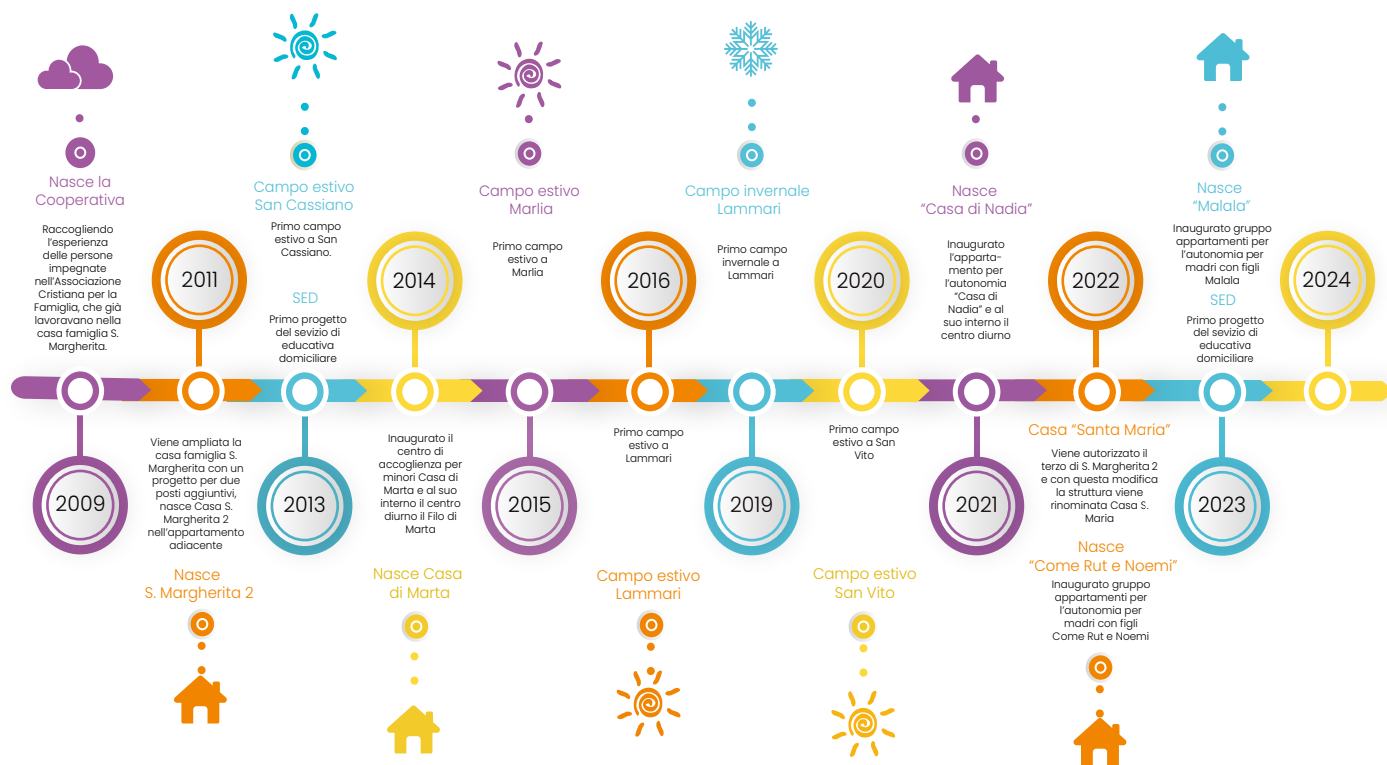


La Cooperativa

Chi siamo

Margherita e le altre è una cooperativa sociale di tipo "A" stabilita nelle località di Lucca e Capannori da oltre 10 anni. I nostri servizi sono pensati per essere utili al bene della comunità e in particolare per supportare e sostenere le donne, i minori e le famiglie in genere..

La nostra storia



Missione

La cooperativa nasce dall'esperienza lavorativa e umana vissuta all'interno della casa famiglia "S. Margherita", struttura sorta già dal 1983 come opera diocesana della Chiesa di Lucca, voluta da mons. G. Agresti. In continuità con quanto costruito in questi anni con la comunità ecclesiale, la cooperativa si propone, attraverso la propria attività, di condividere e promuovere valori quali il rispetto della vita, la solidarietà e il sostegno ai più deboli e la dignità di ogni essere umano.

La nostra principale missione è quella di sostenere la donna e la famiglia in tutte le sue declinazioni, favorire lo sviluppo armonico dei minori, accogliere e accompagnare nel percorso di crescita sia i nuclei madre-bambino sia gli adolescenti, in situazioni a rischio.

Lo scopo dei soci lavoratori è l'inserimento lavorativo e la continuità di occupazione attraverso la prestazione della propria attività lavorativa, con finalità di solidarietà sociale e di sostegno alle famiglie e persone disagiate nei settori dell'assistenza sociale e socio sanitaria, dell'istruzione e formazione, a favore degli anziani, disabili, adulti e bambini, per assicurare le migliori condizioni di vita sotto il profilo morale, sociale e materiale, e per prevenire, ridurre e rimuovere le situazioni di bisogno, di rischio, di emarginazione e di disagio sociale. Il nostro obiettivo comune è di dare lavoro ai soci della cooperativa, valorizzandone le proprie competenze e professionalità, per attivare servizi utili al bene della comunità e in particolare per supportare e sostenere le donne, minori e non, e le famiglie.

Tutti i nostri servizi sono realizzati grazie al coordinamento delle diverse sensibilità, competenze e professionalità. Le nostre risorse derivano dalle rette pagate dagli enti pubblici per gli utenti inseriti nelle strutture, dalle famiglie per i campi estivi e dalle donazioni liberali.

Valori

Attraverso questi valori la cooperativa contribuisce così al raggiungimento e alla tutela del bene comune.



Visione

Oggi la nostra cooperativa è un punto di riferimento sul territorio per i servizi di supporto alla famiglia. Vogliamo consolidare e ampliare il nostro ruolo nella comunità, sviluppando nuovi servizi per rispondere ai bisogni delle donne in particolare in ogni fase della vita.

Vogliamo contribuire con il nostro lavoro a realizzare una società dove le donne abbiano pari opportunità di vita indipendentemente dalla propria storia.

Vogliamo sviluppare l'empowerment femminile e favorire il benessere della donna e alla diminuzione della disparità nei confronti degli uomini.



Attività primarie

- servizi socio-sanitari attraverso la gestione di centri di assistenza residenziali, semi residenziali, centri diurni, case famiglia, comunità di accoglienza, consultori, appartamenti per l'autonomia
- servizi di assistenza socio-sanitaria ed educativa in forma domiciliare;
- attività di sensibilizzazione, animazione ed aggregazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

Attività strumentali

- formazione professionale nei settori educativi e sociali
- promozione dell'impegno di istituzioni, enti pubblici e privati a favore di persone svantaggiate, e quindi la collaborazione in particolare con enti pubblici, organizzazioni di volontariato, associazioni, società ed enti che svolgano la propria attività nei settori sopra indicati
- sviluppare iniziative editoriali attinenti agli scopi sociali
- organizzare laboratori artigianali e/o attività manuali in genere finalizzati alla creazione di opportunità formative per persone deboli o con disagi sociali

Collegamento con altri enti del terzo settore



Guardiamo il futuro

- ▶ Incrementare la base sociale della cooperativa
- ▶ Aprire nuovi servizi che possano intercettare esigenze diverse
- ▶ Iniziare un processo di digitalizzazione per migliorare e rendere maggiormente efficaci i processi interni
- ▶Cogliere nuove opportunità e rendere sostenibile attività/iniziative/spese per specifici progetti futuri



Gruppo è valore

Assemblea dei soci

Base sociale della cooperativa	2022	2023	2024
Femmine	18	18	16
Maschi	1	1	1
Totale	19	19	17

Consiglio di amministrazione

Ruolo	Nominativo	Incarico interno	Anno di prima nomina
Presidente	Silvia Iacopetti	Rappresentante legale	2009
Vice presidente	Antonella Casciano	Responsabile area	2022
Consigliere	Simona Bertini	Coordinatrice	2019
Consigliere	Barbara Marchini	Educatrice	2022
Consigliere	Chiara Oggiano	Educatrice	2019

Altri incarichi esterni al CDA

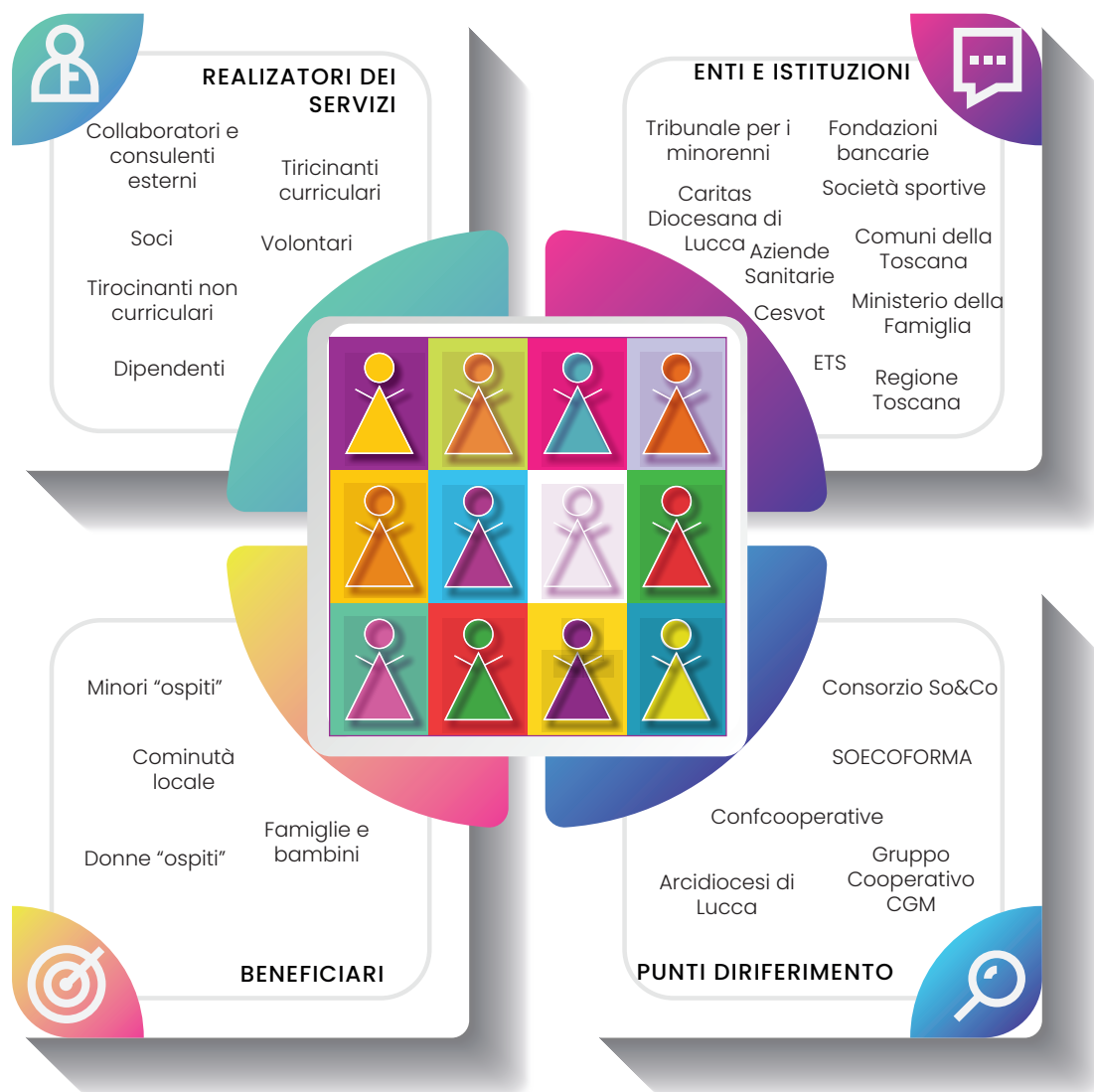
Nominativo	Incarico/ruolo
Raffaele Martino	Responsabile area
Marta Rinaldi	Responsabile centri estivi
Elena Mancusi	Coordinatrice
Donatella Santarsiero	Psicologa



Le relazioni al centro

Mappa degli Stakeholder

I rapporti con gli stakeholders sono un pilastro fondamentale per la cooperativa.



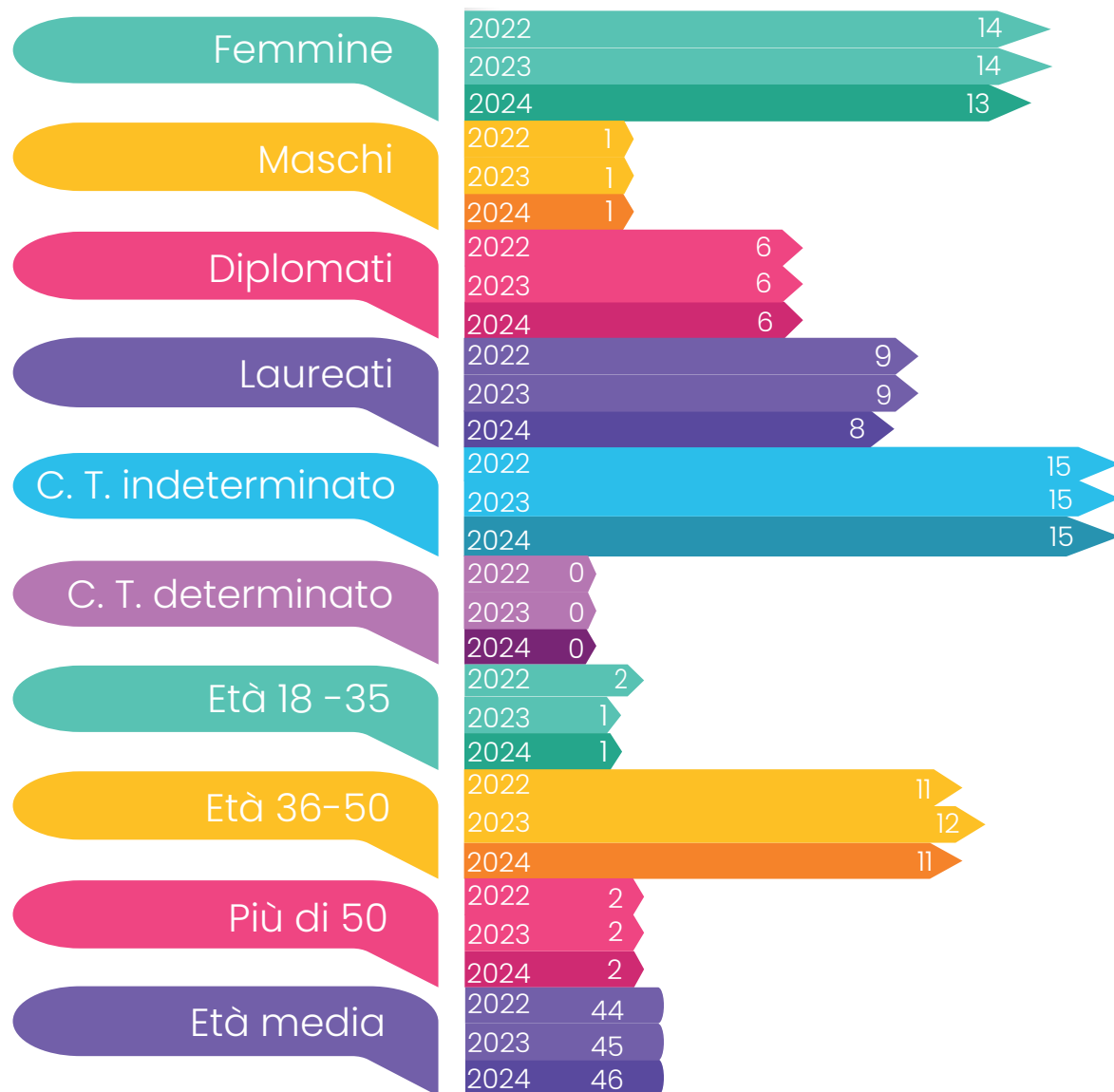


Cena di fine campo estivo 2024

Le persone

I soci dipendenti, i soci non dipendenti e i dipendenti non soci insieme si impegnano a sviluppare le diverse attività e progetti della cooperativa.

Soci dipendenti

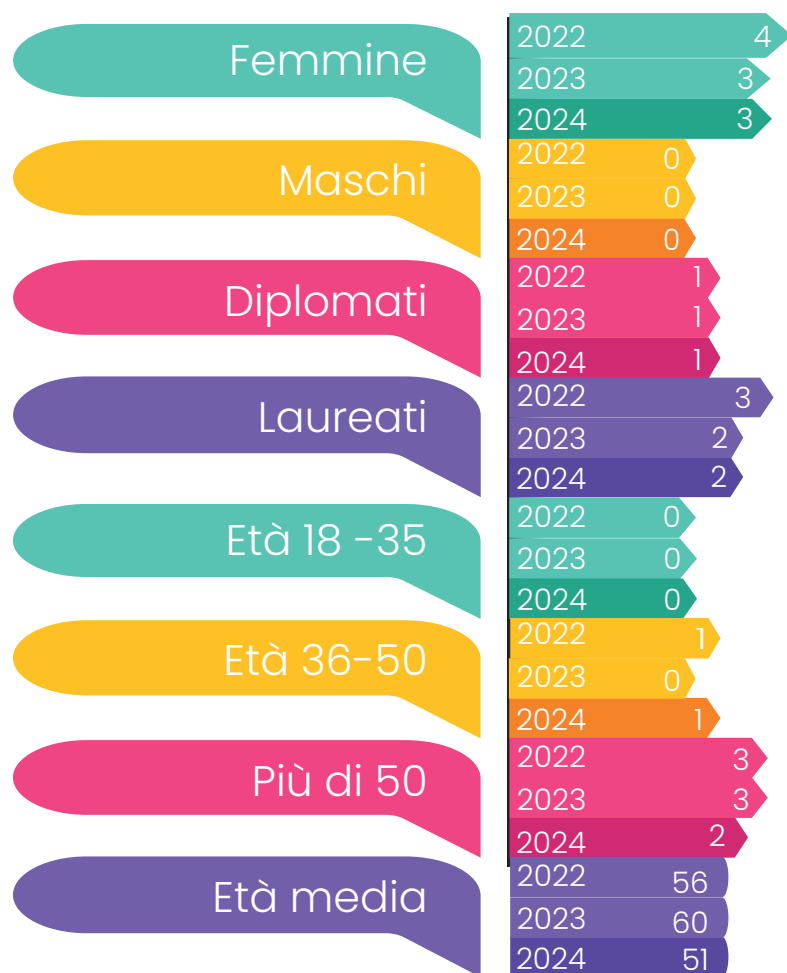


Dipendenti non soci



Le persone

Soci non dipendenti



A tutti i lavoratori della cooperativa, soci e non, e agli amministratori viene applicato il contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali.

Formazione interna

I nostri numeri	2022	2023	2024
Corsi di formazione	41	29	41
Persone coinvolte	24	17	29
Ore di formazione	752	226	823
Spesa sulla formazione	2.225,00 euro	2.160,00 euro	2.638,00 euro



Area di intervento 1

Strutture residenziali

Casa di Marta

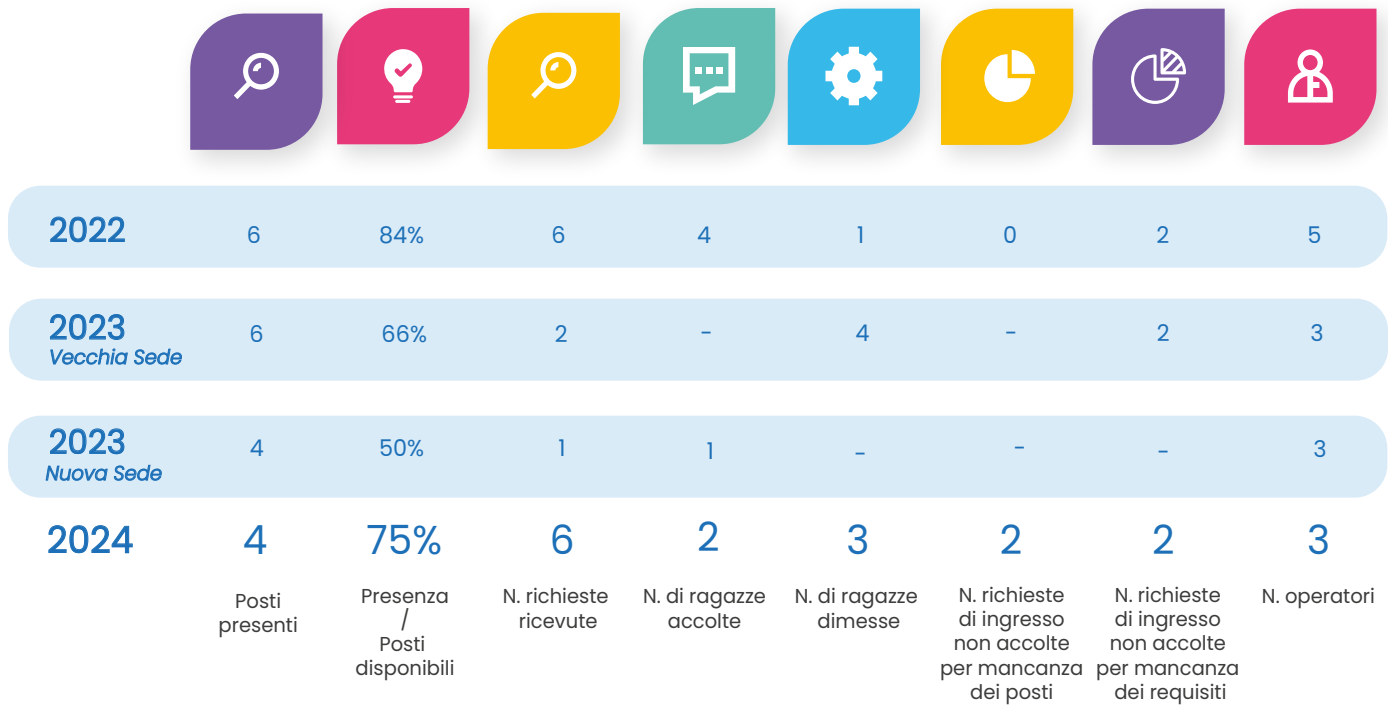
È una struttura di accoglienza per bambine e adolescenti femmine in situazione di disagio familiare, inserite dai servizi sociali. Il progetto ha come obiettivo di creare uno spazio abitativo-familiare di piccole dimensioni per ragazze che, pur provenendo da diversi itinerari di sviluppo, condividono il bisogno di un nuovo contesto psico-educativo in cui portare a termine i loro compiti evolutivi non più sostenibili dalle loro famiglie di origine.

La struttura è stata accreditata ai sensi del Regolamento 11 agosto 2020, 86/R di attuazione della l.r. n. 82/2009.

										
2022	3	100%	1	303	18	2	1	12	4	5
2023 <i>Vecchia Sede</i>	3	100%	1	83	6	1	1	4	1	5
2023 <i>Nuova Sede</i>	3	75%	-	-	13	6	4	-	7	5
2024 <i>Nuova Sede</i>	8	95%	-	-	21	7	5	10	4	5
	Posti presenti	Presenza / Posti disponibili	Posto in emergenza in aggiunta	Giorni di utilizzo del posto in emergenza*	N. richieste ricevute	N. di ragazze accolte	N. di ragazze dimesse	N. richieste di ingresso non accolte per mancanza dei posti	N. richieste di ingresso non accolte per mancanza dei requisiti	N. operatori

Casa di Nadia

Si configura come “Appartamento per l’autonomia di adolescenti e giovani adulti”, che come tale si struttura come un servizio residenziale, di seconda accoglienza ed a bassa intensità assistenziale, atto ad accogliere giovani di età non inferiore a 16 anni e fino ai 21 anni, di solo sesso femminile, sia italiane che straniere, in carico ai Servizi Sociali, che si trovano in difficoltà e/o in condizione di disagio familiare e/o provenienti da precedenti percorsi comunitari terminati per limiti d’età, che però non possono rientrare nella famiglia di origine, ma che necessitano comunque di tutela e protezione, nonché di modalità specifiche di osservazione, accompagnamento e supporto all’autonomia ed all’inclusione sociale.

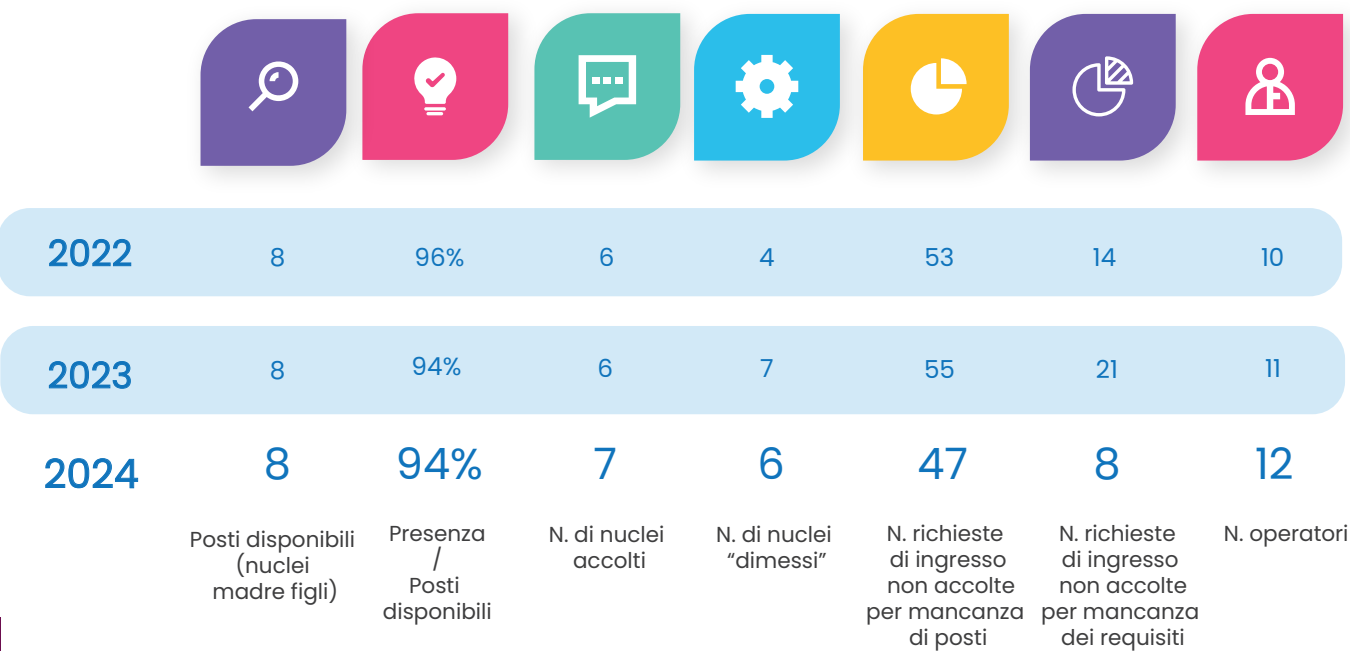


Casa famiglia S.Margherita e Santa Maria

Sono due strutture di accoglienza per donne in gravidanza e nuclei madri con figli in situazioni di disagio psico-sociale, che necessitano di un percorso di sostegno e di recupero della dimensione genitoriale e delle autonomie personali. Entrambe le strutture sono situate a Capannori, all'interno di una grande casa colonica, ubicata nella frazione di Santa Margherita. Entrambe le case famiglia condividono gli operatori, che sono presenti per supportare gli ospiti in tutti gli aspetti che riguardano la quotidianità: cura della persona, accudimento dei bambini, pulizia degli ambienti, ricerca del lavoro, ecc.

Santa Margherita può ospitare fino a 5 nuclei mentre Santa Maria fino a 3.

La struttura è stata accreditata ai sensi del Regolamento 11 agosto 2020, 86/R di attuazione della l.r. n. 82/2009.



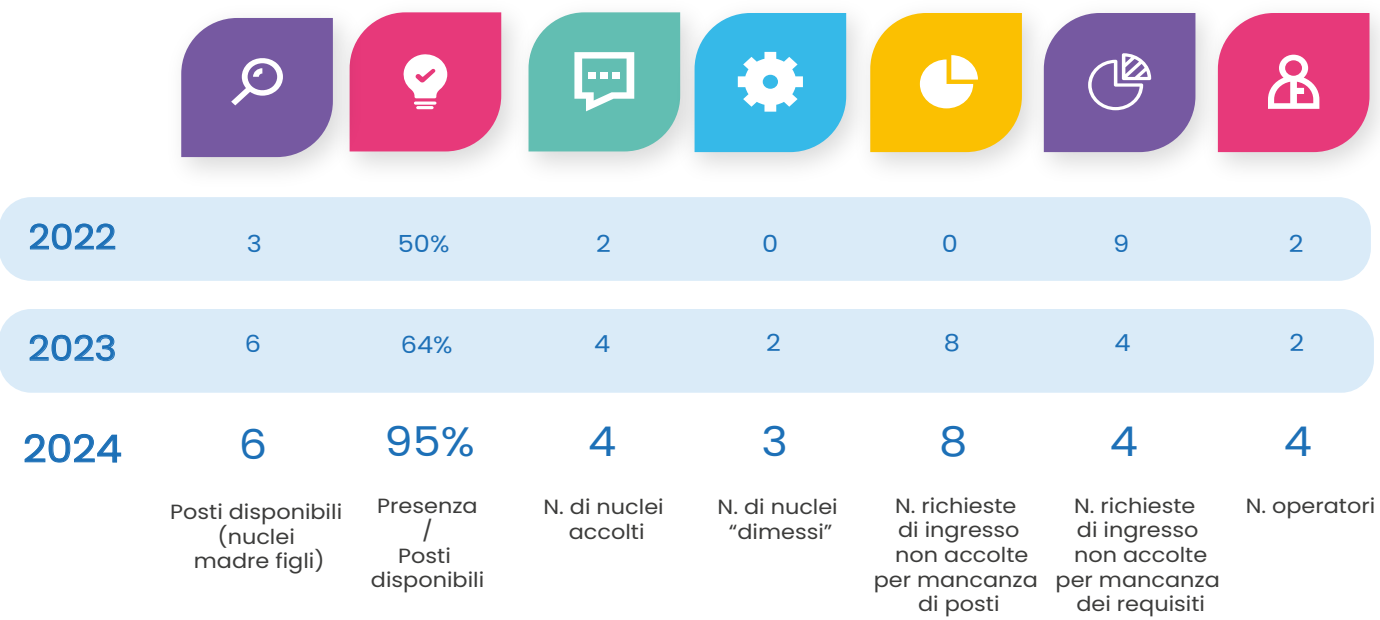
Nucleo appartamento

“Come Rut e Noemi” e “Malala”

Sono due strutture di accoglienza per donne in gravidanza e nuclei madri con figli che, uscendo da un percorso residenziale, necessitano di un temporaneo periodo di accoglienza in una struttura a bassa soglia di assistenza, prima di tornare in piena autonomia sul proprio territorio.

Entrambe le strutture possono accogliere fino a 3 nuclei familiari e condividono gli operatori, che sono presenti per supportare gli ospiti nella ricerca del lavoro, nella gestione della scuola per i bambini, nell'espletare pratiche burocratiche, ecc.

“Come Rut e Noemi” si trova ad Antraccoli, negli spazi attigui alla canonica, mentre “Malala” è collocata in una casa indipendente a Mugnano.



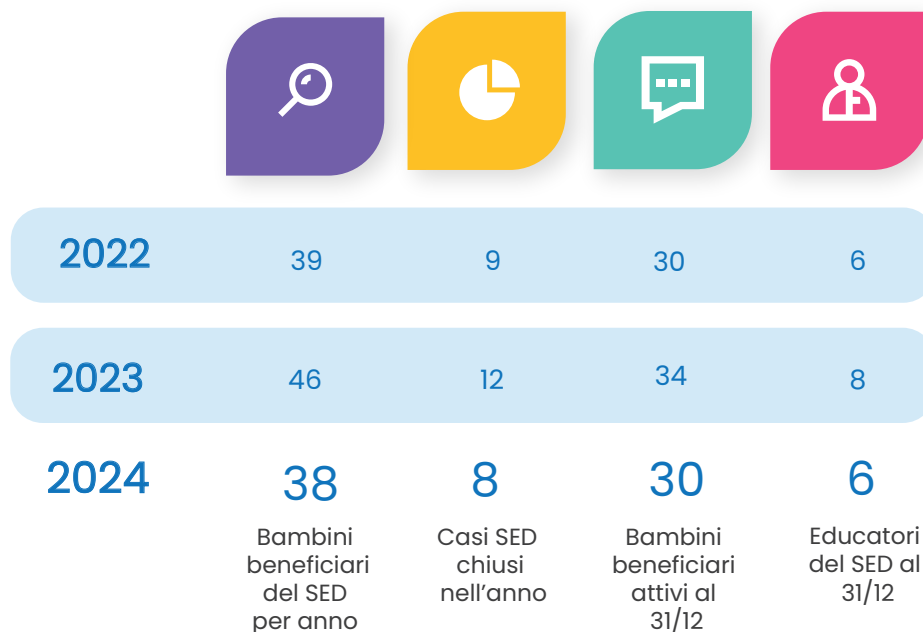
Area di intervento 2

Servizi non residenziali

Sostegno Educativo Domiciliare (SED)

Il SED è un servizio rivolto ai minori e alle loro famiglie che si trovano in una situazione di disagio o difficoltà. Il ruolo dell'educatore domiciliare è quello di supportare il nucleo familiare nel suo ambiente di vita, attivando risorse e potenzialità del minore e delle altre figure presenti nel nucleo familiare, in sinergia con la rete di servizi del territorio.

Il SED si propone di supportare e sostenere la genitorialità, favorire l'autonomia, le relazioni e l'inserimento del minore nei contesti di vita, fornire supporto e orientamento nel percorso scolastico.



Incontri Protetti

Il servizio degli Incontri Protetti viene svolto in uno spazio neutrale e accogliente, con l'obiettivo di recuperare, mantenere e rafforzare la relazione affettiva tra il minore e le figure genitoriali o altre persone per lui significative. Questo spazio neutrale rappresenta per il minore e la sua famiglia un'opportunità di ricongiungimento e di continuità relazionale. Gli incontri protetti vengono monitorati per la loro intera durata da un operatore, al fine di tutelare e salvaguardare le esigenze e le necessità del minore.

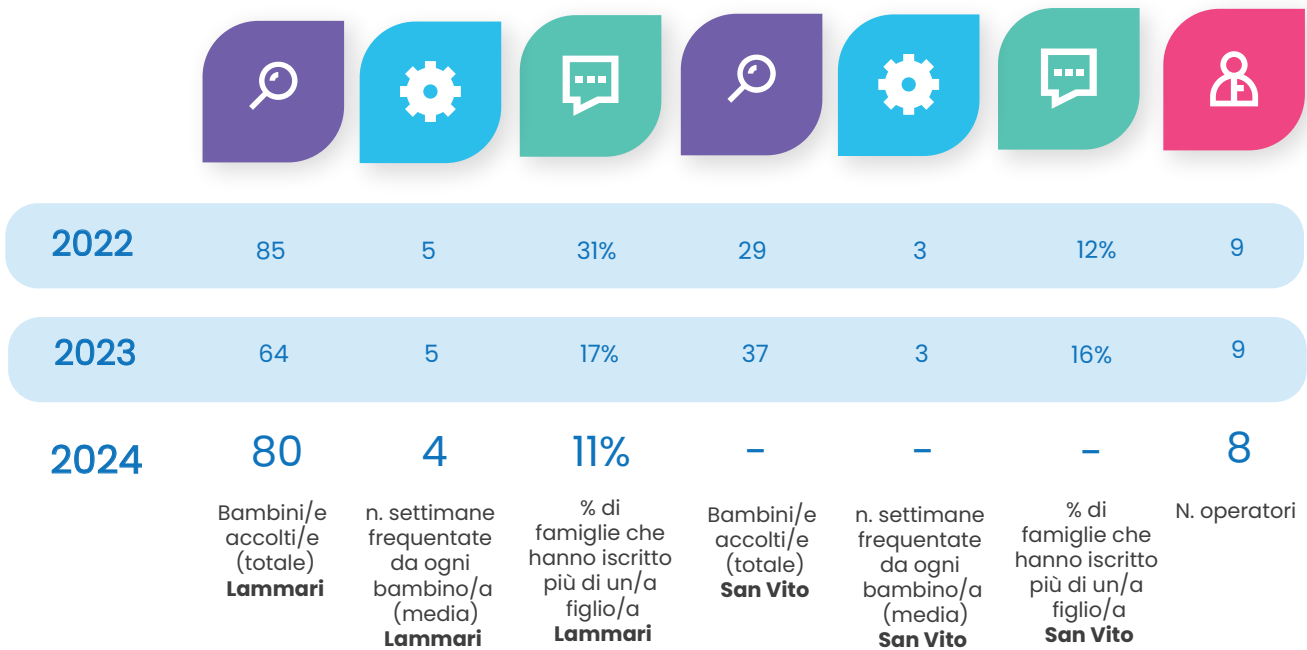


Area di intervento 3

Centri educativi

Durante i mesi estivi uno staff composto da giovani con esperienza nel campo dell’animazione, delle discipline sportive e dell’educazione propone attività sportive ricreative, ludiche, musicali e teatrali. Vengono inoltre svolte attività di assistenza e sostegno scolastico.

Gli operatori inseriti nei campi estivi sono, in parte, lavoratori stagionali, in parte, educatori che operano già all'interno delle strutture residenziali e nei servizi della cooperativa.



Situazione economico – finanziaria

Provenienza delle risorse economiche

2022	Euro	%
Contributi pubblici	820.834,36	90,4
Contributi privati	87.091,37	9,6
Totale	907.925,73	100

2023	Euro	%
Contributi pubblici	1.025.865,53	92
Contributi privati	88.959,57	8
Totale	907.925,73	100

2024	Euro	%
Contributi pubblici	1.105.854,18	90
Contributi privati	127.752,30	10
Totale	1.232.606,48	100

Altre informazioni

Il bilancio economico 2024 è stato analizzato e approvato dal Consiglio di Amministrazione nell'ambito della riunione del 9 aprile 2025 alla quale hanno partecipato tutti i suoi componeneti.

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” – prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D. Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Cooperativa Sociale Margherita e le altre

Codice fiscale e partita iva | 02183580469

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore
| cooperativa sociale di tipo A

Indirizzo sede legale | Via Barbantini 930 S.Marco, 55100 Lucca

Altre sedi operative

- Sede amministrativa | via Cardinale A. Pacini 5, Capannori (LU)
- Casa famiglia "Santa Margherita" e "Santa Maria" | via Malfatti Capannori (LU)
- Centro di accoglienza per minori "Casa di Marta" | via Sarzanese 4722, Lucca
- Appartamento per l'autonomia di adolescenti e giovani "Casa di Nadia" | via Mancini 16, 55100 - Lucca
- Nucleo appartamento in semi-autonomia per madri con figli "Come Rut e Noemi" | via Romana 877, 55100 - Antraccoli (LU)
- Nucleo appartamento in semi-autonomia per madri con figli "Casa Malala" | via di Mugnano 1146D, 55100 - Mugnano (LU)

Aree territoriali di operatività: operiamo prevalentemente sul territorio della provincia di Lucca con servizi erogati per enti della regione Toscana e di altre regioni.



www.margheritaeelealtre.it



[@bangarangcampoestivo](https://www.instagram.com/bangarangcampoestivo)



Margherita e le altre Cooperativa Sociale Onlus
Bangarang Campo estivo