



Cooperativa Sociale Margherita e le Altre



Bilancio Sociale 2022

Sede legale: Via Barbantini 930, 55100 – LU

Sede operativa: Via Cardinale Pacini 5, 55012 – Capannori

E-mail: margheritaelealtre@gmail.com

Tel: 0583 936937

P.IVA e C.F. 02183580469. Albo Soc. Coop. Numero A 202990]



Gruppo di lavoro

Silvia Iacopetti, Maria Teresa Bejarano Fernandez, Antonella Casciano, Raffaele Martino, Marta Rinaldi, Elena Mancusi

Coordinamento

Maria Teresa Bejarano Fernandez



Presentazione

L'anno 2022 per la nostra cooperativa è stato decisamente positivo. Il nostro lavoro ci ha visto impegnati nel consolidamento delle attività storiche e nell'avvio di nuove.

Le attività estive sono state le prime oggetto di grande cambiamento e investimento per diversi motivi, il primo, perché siamo potuti tornare ad un' accoglienza prepandemia. La cooperativa inoltre ha coinvolto nell'organizzazione una società sportiva, i Lucca Skywalkers, che hanno messo a disposizione personale giovane e qualificato che ha portato nuove professionalità, attività e una nuova sede, la scuola elementare di S.Vito oltre alla storica di Lammari. Per celebrare il nuovo patto di collaborazione è stato deciso di cambiare anche nome ai campi che da questa edizione si chiamano "Bangarang" Campi estivi.

Tutte le strutture residenziali hanno ripreso le attività sospese con la pandemia e il post pandemia, iniziative di collaborazione con associazioni del territorio per laboratori e sport, eventi e feste fuori e dentro le strutture.

Abbiamo continuato la formazione dei membri del CDA e dell'amministrazione e la supervisione delle équipes delle strutture.

Con la partecipazione e successiva assegnazione della gara per il Servizio Educativo Domiciliare del Comune di Lucca in collaborazione con la coop Impronta tramite consorzio SoeCo, sono state effettuate 5 nuove assunzioni e nel corso dell'anno è stata accolta la richiesta a socio di due lavoratori.

Nel mese di luglio è stato avviato il nuovo progetto di semi autonomia per madri con figli presso la canonica della chiesa di Antraccoli nel comune di Lucca che abbiamo chiamato Come Rut e Noemi.

Nel mese di ottobre la cooperativa ha organizzato un convegno dal titolo "La comunità..in campo! Lo sport come prevenzione alla violenza" in collaborazione con l'associazione Amici della Pallacanestro e l'agenzia formativa SoecoForma, con il patrocinio dell'ufficio provinciale scolastico, la Usl e il comune di Lucca.

Sono fiduciosa che questo trend di crescita e gli investimenti effettuati per l'apertura delle nuove strutture dia ancora nuova vitalità alla cooperativa e foriero di nuove idee per iniziative e progetti adeguati alla richiesta del territorio e della comunità.

A cura di Silvia Iacopetti



1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il presente documento costituisce la terza edizione del bilancio sociale della cooperativa, redatto secondo le linee guida ministeriali per gli enti del terzo settore.

Il gruppo di lavoro incaricato della stesura del documento di rendicontazione sociale ha effettuato una ricognizione di tutte le attività e i servizi, realizzati nell'anno di riferimento della pubblicazione, il 2022, comparando i dati quantitativi con quelli dei due anni precedenti. In questo modo si è ritenuto ampliare le possibilità di lettura del documento e di valutazione dell'operato della cooperativa, grazie anche a una comparazione con quanto prodotto negli anni 2020 e 2021



2. Informazioni sulla cooperativa

Nome dell'ente: Cooperativa sociale "Margherita e le altre"

Codice fiscale e partita iva: 02183580469

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore: cooperativa sociale di tipo A

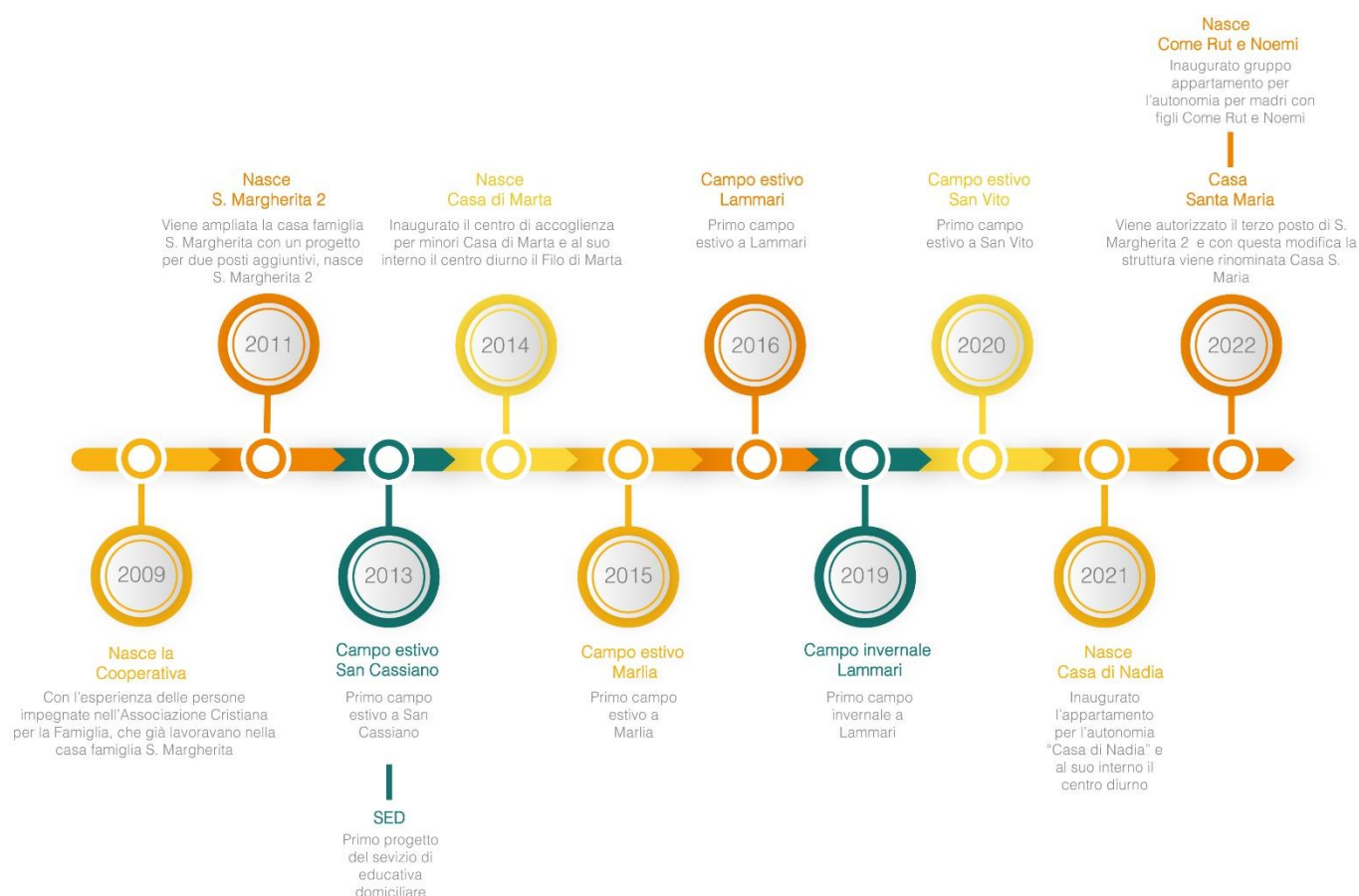
Indirizzo sede legale: via Barbantini 930 San Marco, 55100 Lucca

Altre sedi operative:

- sede amministrativa: via Cardinale Pacini 5, 55012 Capannori (Lu)
- casa famiglia "S. Margherita": via Malfatti 6 55012 Capannori (Lu)
- casa famiglia "S. Maria": via Malfatti 6 55012 Capannori (Lu)
- centro di accoglienza per minori "Casa di Marta": via Mancini 16-55100 Lucca
- appartamento per l'autonomia di adolescenti e giovani "Casa di Nadia": via di Mugnano 1146D, Mugnano, (LU)
- nucleo appartamento in semi-autonomia per madri con figli "Come Rut e Noemi": via Romana, n.877 55100 Antraccoli (LU)

Aree territoriali di operatività: operiamo prevalentemente sul territorio della provincia di Lucca con servizi erogati per enti della regione Toscana e di altre regioni.

Storia





Carta dei Valori

Missione

La cooperativa nasce dall'esperienza lavorativa e umana vissuta all'interno della casa famiglia "S. Margherita", struttura sorta già dal 1983 come opera diocesana della Chiesa di Lucca, voluta da mons. G. Agresti. In continuità con quanto costruito in questi anni con la comunità ecclesiale, la cooperativa si propone, attraverso la propria attività, di condividere e promuovere valori quali il rispetto della vita, la solidarietà e il sostegno ai più deboli e la dignità di ogni essere umano.

La nostra principale missione è quella di sostenere la donna e la famiglia in tutte le sue declinazioni, favorire lo sviluppo armonico dei minori, accogliere e accompagnare nel percorso di crescita sia i nuclei madre-bambino sia gli adolescenti, in situazioni a rischio.

Lo scopo dei soci lavoratori è l'inserimento lavorativo e la continuità di occupazione attraverso la prestazione della propria attività lavorativa, con finalità di solidarietà sociale e di sostegno alle famiglie e persone disagiate nei settori dell'assistenza sociale e socio sanitaria, dell'istruzione e formazione, a favore degli anziani, disabili, adulti e bambini, per assicurare le migliori condizioni di vita sotto il profilo morale, sociale e materiale, e per prevenire, ridurre e rimuovere le situazioni di bisogno, di rischio, di emarginazione e di disagio sociale.

Il nostro obiettivo comune è di dare lavoro ai soci della cooperativa, valorizzandone le proprie competenze e professionalità, per attivare servizi utili al bene della comunità e in particolare per supportare e sostenere le donne, minori e non, e le famiglie.

Tutti i nostri servizi sono realizzati grazie al coordinamento delle diverse sensibilità, competenze e professionalità. Le nostre risorse derivano dalle rette pagate dagli enti pubblici per gli utenti inseriti nelle strutture, dalle famiglie per i campi estivi e dalle donazioni liberali.

Valori

Attraverso questi valori la cooperativa contribuisce così al raggiungimento e alla tutela del bene comune.

Diritto del lavoratore e dignità del lavoro: consideriamo i lavoratori non semplici dipendenti, ma ci impegniamo a valorizzarne le competenze ponendo attenzione agli specifici bisogni ed esigenze di ciascuno.

Rispetto della persona: riconosciamo la dignità della persona, le sue fragilità e le sue potenzialità.

Rispetto delle diversità: ci impegniamo a salvaguardare le peculiarità di ogni individuo.

Rispetto della vita: tuteliamo la maternità e il processo di crescita dell'individuo.

Equità: promuoviamo il raggiungimento di pari opportunità anche per le persone più fragili.

Uguaglianza: riconosciamo a tutti gli stessi diritti.

Cooperazione: mettiamo a disposizione le nostre specifiche competenze per raggiungere un obiettivo comune.

Solidarietà: riconosciamo e compartecipiamo del bisogno dell'altro e ci attiviamo per sostenerlo. Inclusione: il territorio ci riconosce la capacità di integrare nei nostri servizi persone provenienti dai più svariati contesti.



Visione

Oggi la nostra cooperativa è un punto di riferimento sul territorio per i servizi di supporto alla famiglia. Vogliamo consolidare e ampliare il nostro ruolo nella comunità, sviluppando nuovi servizi per rispondere ai bisogni delle donne in particolare in ogni fase della vita.

Vogliamo contribuire con il nostro lavoro a realizzare una società dove le donne abbiano pari opportunità di vita indipendentemente dalla propria storia.

Vogliamo sviluppare l'empowerment femminile e favorire il benessere della donna e alla diminuzione della disparità nei confronti degli uomini.

Nei prossimi mesi intendiamo

- ▶ Trasferire "Casa di Marta" da S. Anna alla canonica della chiesa di Maggiano con lo scopo di migliorare il servizio e aumentare la capacità di accoglienza
- ▶ studiare nuovi progetti per utilizzare lo spazio lasciato libero da casa di Marta
- ▶ impostare un lavoro strutturato e costante di fundraising, per cogliere nuove opportunità e rendere sostenibile attività/iniziativa/spese per specifici progetti futuri.
- ▶ Fare richiesta per accogliere nelle diverse attività della cooperativa giovani che intendono svolgere il Servizio civile
- ▶ rafforzare la comunicazione interna ed esterna della cooperativa.
- ▶ realizzare un'indagine sui bisogni emergenti nel territorio, in modo da poter pianificare nuovi servizi.
- ▶ mantenere e potenziare la formazione dei soci per garantire uno sviluppo innovativo dei servizi della cooperativa.
- ▶ rafforzare e ampliare le relazioni con i nostri stakeholder.

Attività statutarie

Individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale)

- ▶ servizi socio-sanitari attraverso la gestione di centri di assistenza residenziali, semi residenziali, centri diurni, case famiglia, comunità di accoglienza, consultori, appartamenti per l'autonomia
- ▶ servizi di assistenza socio-sanitaria ed educativa in forma domiciliare;
- ▶ attività di sensibilizzazione, animazione ed aggregazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno. (statuto)

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- ▶ formazione professionale nei settori educativi e sociali;
- ▶ promozione dell'impegno di istituzioni, enti pubblici e privati a favore di persone svantaggiate, e quindi la collaborazione in particolare con enti pubblici, organizzazioni di volontariato, associazioni, società ed enti che svolgano la propria attività nei settori sopra indicati;
- ▶ sviluppare iniziative editoriali attinenti agli scopi sociali



- ▶ organizzare laboratori artigianali e/o attività manuali in genere finalizzati alla creazione di opportunità formative per persone deboli o con disagi sociali.

Collegamento con altri enti del terzo settore

- ▶ Consorzio So&Co
- ▶ Gruppo cooperativo Cgm
- ▶ Agenzia formativa SoeCoForma

Contesto di riferimento

Le attività svolte dalla cooperativa sono di carattere sociale, educativo e assistenziale condotte a favore di target di utenza quali minori e nuclei familiari. I committenti sono per lo più enti pubblici del territorio della Piana di Lucca e della regione Toscana.



3. Struttura, governo e amministrazione

Assemblea dei soci

Cosa fa: è composta da tutti i soci della cooperativa, approva il bilancio, elegge le cariche sociali, approva i regolamenti interni, le modifiche di statuto e ogni atto necessario alla vita sociale della cooperativa. L'assemblea è composta dai soci dipendenti e dai soci non dipendenti, la cui composizione viene analizzata dettagliatamente nel capitolo successivo.

Base sociale della cooperativa	2020	2021	2022
Femmine	12	16	18
Maschi	1	1	1
Totale	13	17	19

Consiglio di amministrazione

Cosa fa: amministra la cooperativa, si occupa dello sviluppo e dell'innovazione dei servizi. I consiglieri vengono eletti dall'assemblea dei soci e al loro interno assegnano le cariche.

Data di elezione del Consiglio: 18 maggio 2022

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nominativo	Incarico interno	Anno di prima nomina*
Presidente	Silvia Iacopetti		2009
Vice presidente	Antonella Casciano	Coordinatrice di S. Margherita; S. Maria e Come Rut e Noemi	2022
Consigliere	Simona Bertini		2019
Consigliere	Barbara Marchini		2022
Consigliere	Chiara Oggiano		2019

* riferita alla presenza nel Consiglio di amministrazione



Altri incarichi esterni al CDA

Raffaele Martino	Coordinatore del Centro di accoglienza per minori "La casa di Marta" e dell'appartamento per l'autonomia "Casa di Nadia"
Marta Rinaldi	Coordinatrice dei Centri estivi
Elena Mancusi	Coordinatrice del servizio educativo domiciliare
Donatella Santarsiero	Psicologo delle strutture residenziali per madri con figli

Partecipazione alle riunioni

I nostri numeri	2020	2021	2022
Assemblee dei soci svolte	1	1	1
Percentuale di presenza Assemblea dei soci/aventi diritto	77%	100%	88%
Riunioni del CDA svolte	11	7	6
Percentuale di presenza CDA/aventi diritto	100%	100%	100%

Revisore contabile

Ruolo	Nominativo	Anno di prima nomina
Revisore contabile	Fabio Bulleri	2019



Stakeholder

Denominazione	Rapporto con la cooperativa	Ambito		Intensità del rapporto		
		Interno	Esterno	Bassa	Media	Alta
Enti e istituzioni						
Comuni della Toscana	Inseriscono le persone nelle strutture della cooperativa, partecipando alla definizione del progetto educativo individuale (PEI)		X			X
Aziende sanitarie	Inseriscono le persone nelle strutture della cooperativa, partecipando alla definizione del progetto educativo individuale (PEI)		X			X
Fondazioni di origine bancaria (Cassa di Risparmio di Lucca e Banca del Monte di	Contribuiscono alla realizzazione delle attività della cooperativa attraverso l'erogazione di fondi		X	X		
Ministero della famiglia	Partecipiamo ai bandi educativi emanati dal Ministero		X		X	
Regione Toscana	Le nostre attività vengono realizzate in ottemperanza alle norme regionali		X			X
"Società sportiva dilettantistica Lucca Sky Walkers"	Collaborano con i centri educativi estivi	X			X	
Tribunale per i minorenni	Condivide e verifica i progetti dei minori inseriti nelle strutture		X			X
Cesvot	Siamo fruitori dei servizi erogati dal centro servizi		X		X	



Denominazione	Rapporto con la cooperativa	Ambito		Intensità del rapporto		
		Interno	Esterno	Bassa	Media	Alta
Enti e istituzioni						
Caritas diocesana di Lucca	Partecipiamo a progetti condivisi		X		X	
Enti del terzo settore	Organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, associazioni e società sportive con cui collaboriamo per le attività all'interno dei nostri progetti		X		X	
Realizzatori dei servizi						
Soci	Sono legati alla cooperativa da uno scambio mutualistico o lavorativo e prendono parte ai processi decisionali	X				X
Dipendenti	Possono essere soci o non soci della cooperativa e prestano la loro attività lavorativa nei progetti	X				X
Collaboratori e consulenti esterni	Prestano la loro attività professionale per la realizzazione dei servizi		X		X	
Tirocinanti curriculari	Sono studenti universitari che apprendono attraverso l'esperienza pratica nella cooperativa le competenze da impiegare nella loro futura attività		X		X	
Tirocinanti non curriculari	Sono persone che apprendono attraverso l'esperienza pratica nella cooperativa le competenze da impiegare nella loro futura attività		X	X		



Denominazione	Rapporto con la cooperativa	Ambito		Intensità del rapporto		
		Interno	Esterno	Bassa	Media	Alta
I nostri punti di riferimento						
Consorzio So&Co	Siamo soci, partecipiamo alla formazione delle decisioni, usufruiamo dei servizi offerti per tutta la rete	X				X
Soecoforma	Siamo soci, partecipiamo alla formazione delle decisioni, usufruiamo dei servizi offerti per tutta la rete	X				X
Confcooperative	Siamo soci, partecipiamo alla formazione delle decisioni, usufruiamo dei servizi offerti per tutta la rete		X			X
Gruppo cooperativo CGM	Siamo soci usufruiamo dei servi e delle consulenze		X		X	
Arcidiocesi di Lucca	La cooperativa usufruisce dell’immobile dove ha sede la Casa famiglia e fa parte della Consulta degli organismi socio-assistenziali		X			X
Beneficiari						
Comunità locale	Le attività della cooperativa hanno un impatto sul territorio		X		X	
Donne “ospiti”	Si tratta di donne in gravidanza e/o con figli accolte nelle nostre case famiglia		X			X
Minori “ospiti”	Vengono accolti nelle nostre case famiglia e nelle nostre strutture residenziali e non		X			X
Famiglie e bambini	Sono gli utenti dei campi estivi, del SED e degli incontri protetti		X			X



4. Persone che operano nella cooperativa

Soci dipendenti

Genere	2020	2021	2022
Femmine	9	13	14
Maschi	0	0	1
Totale	9	13	15

Età	2020	2021	2022
18-35 anni	0	1	2
36-50 anni	8	10	11
Più di 50 anni	1	2	2
Età media	43	44	43,93

Istruzione	2020	2021	2022
Licenza elementare	-	-	-
Licenza media	-	-	-
Diploma	3	4	6
Laurea	6	9	9

Tipologia contrattuale	2020	2021	2022
Tempo indeterminato	9	13	15
Tempo determinato	0	0	0

Soci non dipendenti

Genere	2020	2021	2022
Femmine	3	3	4
Maschi	1	1	0
Totale	4	4	4

Età	2020	2021	2022
18-35 anni	0	0	0
36-50 anni	1	1	1
Più di 50 anni	3	3	3
Età media	53	55	56,25



Istruzione	2020	2021	2022
Licenza media	-	-	-
Diploma	1	1	1
Laurea	3	3	3

Dipendenti non soci

Genere	2020	2021	2022
Femmine	10	7	10
Maschi	0	0	0
Totale	10	7	10

Età	2020	2021	2022
18-35 anni	6	6	5
36-50 anni	4	1	5
Più di 50 anni	0	0	0

Istruzione	2020	2021	2022
Licenza media	-	-	-
Diploma	3	0	1
Laurea	7	7	9

Tipologia contrattuale	2020	2021	2022
Tempo indeterminato	4	2	4
Tempo determinato	2	1	2
Lavoro intermittente	4	4	4

Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima	2020	2021	2022
Rapporto	1,29	1,12	1,34

A tutti i lavoratori della cooperativa, soci e non, e agli amministratori viene applicato il contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali.



Formazione interna

Che tipologie di corsi sono stati svolti?

- ▶ Primo soccorso
- ▶ Antincendio
- ▶ Sicurezza
- ▶ HACCP
- ▶ Il tutor d'inserimento lavorativo
- ▶ La comunità come supporto alla crescita individuale, Aggiornamento per operatori di casa famiglia per adolescenti
- ▶ Dall'assistenza all'autonomia. Aggiornamento metodologico per operatrici di casa famiglia per madri sole con figli minori

I nostri numeri	2020	2021	2022
Corsi di formazione	8	12	41
Persone coinvolte	30	22	24
Ore di formazione	496	792	752
Spesa sulla formazione	2.682 euro	1.988,80 euro	2.225,00 euro



5. Obiettivi e attività

Area di intervento 1: Strutture residenziali

Beneficiari: donne in gravidanza e/o con figli, bambini e adolescenti

Obiettivi generali: accogliere e supportare gli ospiti inseriti nelle strutture per affrontare e superare la situazione di difficoltà in cui si trovano momentaneamente

Casa di Marta

È una struttura di accoglienza per bambine e adolescenti femmine in situazione di disagio familiare inserite dai servizi sociali.

È situata a Lucca nel quartiere di Sant'Anna in un contesto condominiale.

Il progetto ha come obiettivo di creare uno spazio abitativo-familiare di piccole dimensioni per ragazze che, pur provenendo da diversi itinerari di sviluppo, condividono il bisogno di un nuovo contesto psico-educativo in cui portare a termine i loro compiti evolutivi non più sostenibili dalle loro famiglie di origine.

I nostri numeri	2020	2021	2022
Posti presenti	3	3	3
% di presenza/posti disponibili	100%	100%	100%
Posto in emergenza in aggiunta	1	1	1
Giorni di utilizzo del posto in emergenza*	237	333	303
N. richieste ricevute	8	11	18
N. di ragazze accolte	3	3	2
N. di ragazze dimesse	1	3	1
N. richieste di ingresso non accolte	5	8	16
per mancanza di posti	5	7	12
per mancanza dei requisiti	-	1	4
N. operatori	5	5	5

*un posto è riservato ad accogliere ragazze in situazione di emergenza, a fronte di 2 richieste nel 2020, 2 richieste nel 2021 e 4 richieste nel 2022

Casa di Nadia

Si configura come “Appartamento per l'autonomia di adolescenti e giovani adulti”, che come tale si struttura come un servizio residenziale, di seconda accoglienza ed a bassa intensità assistenziale, atto ad accogliere giovani di età non inferiore a 16 anni e fino ai 21 anni, di solo sesso femminile, sia italiane che straniere, in carico ai Servizi Sociali, che si trovano in difficoltà e/o in condizione di disagio familiare e/o provenienti da precedenti percorsi comunitari terminati per limiti d'età, che però non possono rientrare nella famiglia di origine, ma che necessitano comunque



di tutela e protezione, nonché di modalità specifiche di osservazione, accompagnamento e supporto all'autonomia ed all'inclusione sociale. La villetta è situata nella zona di Mugnano-Lucca, con 6 posti letto ed è stata aperta il 6 dicembre 2021

I nostri numeri	2021	2022
Posti presenti	6	6
% di presenza/posti disponibili	33,3%	84%
N. richieste ricevute	3	6
N. di ragazze accolte	2	4
N. di ragazze dimesse	-	1
N. richieste di ingresso non accolte	-	3
per mancanza di posti	-	0
per mancanza dei requisiti	1	2
N. operatori	5	5

Casa famiglia “S. Margherita” e “Santa Maria”

Sono 2 strutture di accoglienza per donne in gravidanza e nuclei madri con figli in situazioni di disagio psico-sociale, che necessitano di un percorso di sostegno e di recupero della dimensione genitoriale e delle autonomie personali. Entrambe le strutture sono situate a Capannori, all'interno di una grande casa colonica, ubicata nella frazione di Santa Margherita. Precedentemente denominate Casa Famiglia "S. Margherita 1 e 2", dal 5/10/2022, a seguito di un intervento di ristrutturazione, che ha portato ad un ampliamento e all'autorizzazione di un ulteriore posto, abbiamo deciso di differenziarne i nomi, chiamando la seconda struttura, casa famiglia "S. Maria". Entrambe le case famiglia condividono gli operatori, che sono presenti per supportare gli ospiti in tutti gli aspetti che riguardano la quotidianità: cura della persona, accudimento dei bambini, pulizia degli ambienti, ricerca del lavoro, ecc.

I nostri numeri	2020	2021	2022
Posti disponibili (nuclei madre figli)	7	7	5+3
% di presenza/posti disponibili	95%	100%	96%
N. di nuclei accolti	5	5	6
N. di nuclei “dimessi”	3	5	4
N. richieste di ingresso non accolte	34	56	67
per mancanza di posti	23	42	53
per mancanza dei requisiti	11	14	14
N. operatori	11	11	10



Nucleo appartamento "Come Rut & Noemi"

E' una struttura di accoglienza per donne in gravidanza e nuclei madri con figli che, uscendo da un percorso residenziale, necessitano di un temporaneo periodo di accoglienza in una struttura a bassa soglia di assistenza, prima di tornare in piena autonomia sul proprio territorio.

Inizialmente denominato "Progetto Caterina", sorgeva a Lucca, nella frazione di Antraccoli e, fino al 2019, poteva accogliere un solo nucleo madre con figli.

Dopo alcuni anni di interruzione, nel mese di Luglio 2022, abbiamo reperito una nuova struttura dove riattivare tale progetto, che ha preso il nome di Nucleo Appartamento "Come Rut & Noemi", nella quale possono essere inseriti fino a 3 nuclei familiari.

I nostri numeri	2020	2021	2022
Posti disponibili (nuclei madre figli)	1	1	3
% di presenza/posti disponibili	-	-	50%
N. di nuclei accolti	-	-	2
N. di nuclei "dimessi"	-	-	0
N. richieste di ingresso non accolte	-	-	9
per mancanza di posti			0
per mancanza requisiti			9
N. operatori	1	1	2

Area di intervento 2: Servizi non residenziali

Beneficiari: bambini, adolescenti e famiglie

Obiettivi generali: fornire supporto, favorire l'autonomia, rafforzare risorse e potenzialità personali

Centro diurno Filo di Marta

È un'attività pomeridiana che inizia al momento del pranzo, svolta all'interno della struttura residenziale Casa di Marta. Le operatrici della cooperativa aiutano le ragazze a svolgere i compiti scolastici e le motivano alla partecipazione ad attività laboratoriali, di socializzazione ed esperienze ludiche e culturali.

Nel 2020, a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19, l'attività del centro diurno è stata sospesa



I nostri numeri	2020	2021	2022
Posti presenti	4	4	4
N. di ragazze accolte	-	-	-
N. operatori	-	-	-
N. richieste ricevute	-	-	-
N. richieste di ingresso non accolte	-	-	-
per mancanza di posti	-	-	-
per mancanza dei requisiti	-	-	-

Sostegno Educativo Domiciliare (SED)

Il SED è un servizio rivolto ai minori e alle loro famiglie che si trovano in una situazione di disagio o difficoltà. Il ruolo dell'educatore domiciliare è quello di supportare il nucleo familiare nel suo ambiente di vita, attivando risorse e potenzialità del minore e delle altre figure presenti nel nucleo familiare, in sinergia con la rete di servizi del territorio.

Il SED si propone di supportare e sostenere la genitorialità, favorire l'autonomia, le relazioni e l'inserimento del minore nei contesti di vita, fornire supporto e orientamento nel percorso scolastico.

SED	2022
Bambini beneficiari del SED nell'anno 2022, complessivo dei progetti attivi e chiusi	39
Casi SED chiusi nell'anno 2022	9
Bambini beneficiari attivi al 31/12/2022	30
Educatori del SED al 31/12/2022	6

Incontri Protetti

Il servizio degli Incontri Protetti viene svolto in uno spazio neutrale e accogliente, con l'obiettivo di recuperare, mantenere e rafforzare la relazione affettiva tra il minore e le figure genitoriali o altre persone per lui significative. Questo spazio neutrale rappresenta per il minore e la sua famiglia un'opportunità di ricongiungimento e di continuità relazionale. Gli incontri protetti vengono monitorati per la loro intera durata da un operatore, al fine di tutelare e salvaguardare le esigenze e le necessità del minore.



Incontri Protetti	2022
Bambini beneficiari degli incontri protetti nell'anno 2022, complessivo dei progetti attivi e non	1
Incontri protetti realizzati nell'anno 2022	21
Educatori degli incontri protetti al 31/12/2022	1

Area di intervento 3: Centri educativi

Beneficiari: famiglie e bambini

Obiettivi generali: offrire un servizio ludico-educativo nel periodo delle vacanze e sostenere le famiglie

Centri educativi estivi

Durante i mesi estivi uno staff composto da giovani con esperienza nel campo dell'animazione, delle discipline sportive e dell'educazione propone attività sportive ricreative, ludiche, musicali e teatrali. Vengono inoltre svolte attività di assistenza e sostegno scolastico.

Gli operatori inseriti nei campi estivi sono, in parte, lavoratori stagionali, in parte, educatori che operano già all'interno delle strutture residenziali e nei servizi della cooperativa

Nel 2022 i centri estivi sono stati organizzati a San Vito presso la scuola Primaria e a Lammari presso la scuola Primaria, la scuola dell'Infanzia e nei locali parrocchiali.

I nostri numeri	2020	2021	2022
N. operatori	8	8	9
Lammari			
Bambini accolti (totale)	48	85	85
n. settimane frequentate da ogni bambino (media)	5,2	5	5
% di famiglie che hanno iscritto più di un figlio	33,33%	31%	24%
San Vito			
Bambini accolti (totale)	25	-	29
n. settimane frequentata da ogni bambino (media)	3	-	3
% di famiglie che hanno iscritto più di un figlio	13,64%	-	12%



6. Situazione economico finanziaria

Provenienza delle risorse economiche	2020		2021		2022	
	€	%	€	%	€	%
Contributi pubblici	641.800	96,7%	661.551,64	97,4%	820.834,36	90,4
Contributi privati	20.025	3,1%	17.940,43	2,6%	87.091,37	9,6
Totale	661.825	100%	679.492,07	100%	907.925,73	100%



7. Altre informazioni

Il bilancio economico 2022 è stato analizzato e approvato dal Consiglio di amministrazione nell'ambito della riunione del 23 marzo 2023 alla quale hanno partecipato tutti i suoi componenti.



8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale (Modalità dieffettuazione degli esiti)

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -"Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D. Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Lucca, lì 14/04/2023