



Cooperativa Sociale Margherita e le Altre

BILANCIO SOCIALE 2023

Sede legale: Via Barbantini 930, 55100 – LU

Sede operativa: Via Cardinale Pacini 5, 55012 – Capannori

E-mail: info@margheritaelealtre.it

Tel: 0583 936937

Gruppo di lavoro

Silvia Iacopetti, Maria Teresa Bejarano Fernandez, Antonella Casciano, Raffaele Martino, Marta Rinaldi, Elena Mancusi

Coordinamento

Maria Teresa Bejarano Fernandez



Sommario

Presentazione	3
1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	4
2. Informazioni sulla cooperativa	5
Storia	6
Carta dei Valori	7
3. Struttura, governo e amministrazione	10
Assemblea dei soci	10
Consiglio di amministrazione	10
Stakeholder	12
4. Persone che operano nella cooperativa	15
Soci dipendenti	15
Soci non dipendenti	15
Dipendenti non soci	16
Formazione interna	17
5. Obiettivi e attività	18
Area di intervento 1: Strutture residenziali	18
Area di intervento 2: Servizi non residenziali	21
Area di intervento 3: Centri educativi	22
6. Situazione economico finanziaria	24
7. Altre informazioni	25
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale (Modalità di effettuazione degli esiti)	26



Presentazione

Non possiamo che essere soddisfatti di questo anno 2023 che, dal punto di vista delle attività e del risultato economico, è stato visibilmente positivo.

Il nostro lavoro ci ha visto impegnati nella crescita delle attività storiche e nell'avvio di nuove e l'aggiornamento della formazione di tutti i dipendenti.

Alcune strutture hanno visto un trasferimento di sede per poter ampliare l'offerta di posti, in particolare: Casa di Marta si è spostata nel marzo del 2023 a Maggiano e Casa di Nadia ha preso quindi il suo posto a Sant'Anna.

È stato rinnovato l'appalto per il Servizio Educativo Domiciliare del Comune di Lucca in collaborazione con la coop Impronta tramite consorzio SoeCo.

Nei mesi estivi il centro Bangarang ha visto la partecipazione di oltre 100 bambini e bambine, tra Lammari e S.Vito e si è rafforzata ulteriormente la collaborazione con la società sportiva Lucca Sky Walkers.

Nel mese di novembre è stato avviato il nuovo progetto "Malala" di semi autonomia per madri con figli, che ha preso sede nello stabile di Mugnano.

La cooperativa sta dimostrando una crescita costante e gli investimenti effettuati per l'apertura delle nuove strutture stanno aprendo a nuovi orizzonti e terreni fertili per nuove iniziative e progetti che rispondano alle esigenze del territorio e della comunità.

A cura di Silvia Iacopetti



1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il presente documento costituisce la quarta edizione del bilancio sociale della cooperativa, redatto secondo le linee guida ministeriali per gli enti del terzo settore.

Il gruppo di lavoro incaricato della stesura del documento di rendicontazione sociale ha effettuato una ricognizione di tutte le attività e i servizi, realizzati nell'anno di riferimento della pubblicazione, il 2023, comparando i dati quantitativi con quelli dei due anni precedenti. In questo modo si è ritenuto ampliare le possibilità di lettura del documento e di valutazione dell'operato della cooperativa, grazie anche a una comparazione con quanto prodotto negli anni 2021 e 2022.



2. Informazioni sulla cooperativa

Nome dell'ente: Cooperativa sociale “Margherita e le altre”

Codice fiscale e partita iva: 02183580469

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore: cooperativa sociale di tipo A

Indirizzo sede legale: via Barbantini 930 San Marco, 55100 Lucca

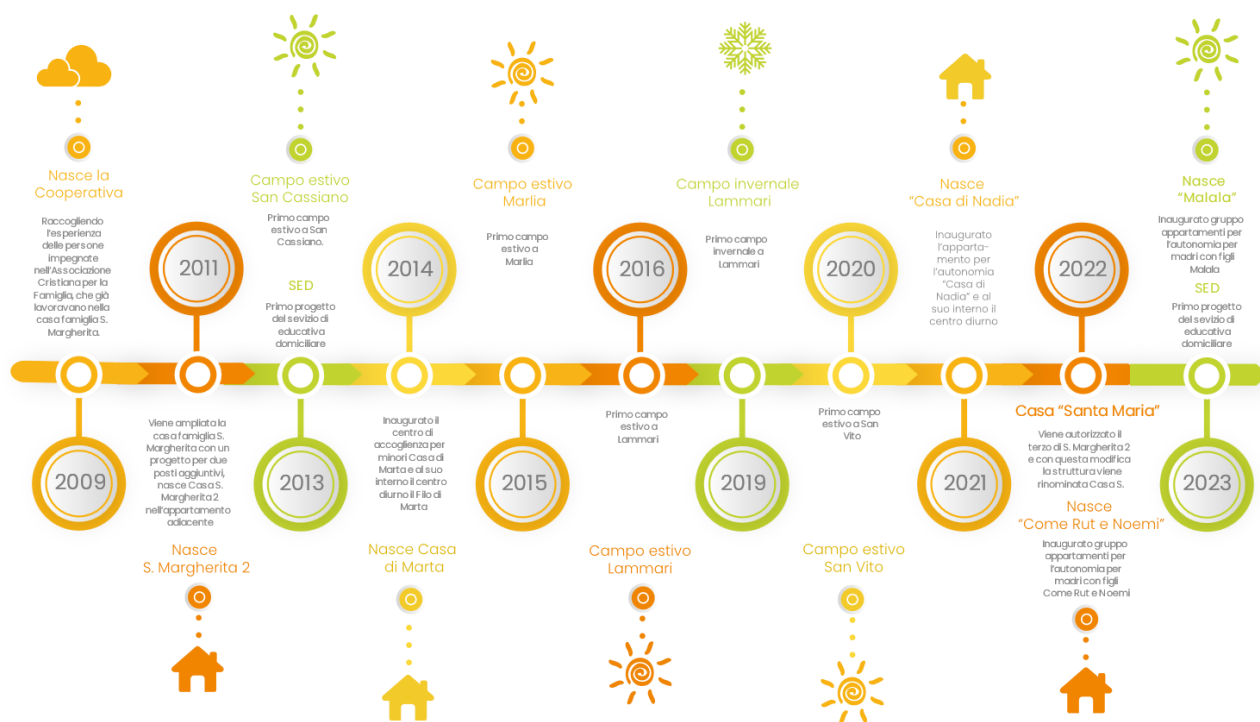
Altre sedi operative:

- ▶ sede amministrativa: via Cardinale Pacini 5, 55012 Capannori (Lu)
- ▶ casa famiglia “S. Margherita”: via Malfatti 6 55012 Capannori (Lu)
- ▶ casa famiglia “S. Maria”: via Malfatti 6 55012 Capannori (Lu)
- ▶ centro di accoglienza per minori “Casa di Marta”: via Sarzanese 4722 CAP 55100
- ▶ appartamento per l'autonomia di adolescenti e giovani “Casa di Nadia”: via Mancini 16-55100 Lucca
- ▶ nucleo appartamento in semi-autonomia per madri con figli “Come Rut e Noemi”: via Romana, n.877 55100 Antraccoli (LU)
- ▶ nucleo appartamento in semi-autonomia per madri con figli “Casa Malala”: via di Mugnano 1146D, Mugnano, (LU)

Aree territoriali di operatività: operiamo prevalentemente sul territorio della provincia di Lucca con servizi erogati per enti della regione Toscana e di altre regioni.



Storia





Carta dei Valori

Missione

La cooperativa nasce dall'esperienza lavorativa e umana vissuta all'interno della casa famiglia "S. Margherita", struttura sorta già dal 1983 come opera diocesana della Chiesa di Lucca, voluta da mons. G. Agresti. In continuità con quanto costruito in questi anni con la comunità ecclesiale, la cooperativa si propone, attraverso la propria attività, di condividere e promuovere valori quali il rispetto della vita, la solidarietà e il sostegno ai più deboli e la dignità di ogni essere umano.

La nostra principale missione è quella di sostenere la donna e la famiglia in tutte le sue declinazioni, favorire lo sviluppo armonico dei minori, accogliere e accompagnare nel percorso di crescita sia i nuclei madre-bambino sia gli adolescenti, in situazioni a rischio.

Lo scopo dei soci lavoratori è l'inserimento lavorativo e la continuità di occupazione attraverso la prestazione della propria attività lavorativa, con finalità di solidarietà sociale e di sostegno alle famiglie e persone disagiate nei settori dell'assistenza sociale e socio sanitaria, dell'istruzione e formazione, a favore degli anziani, disabili, adulti e bambini, per assicurare le migliori condizioni di vita sotto il profilo morale, sociale e materiale, e per prevenire, ridurre e rimuovere le situazioni di bisogno, di rischio, di emarginazione e di disagio sociale.

Il nostro obiettivo comune è di dare lavoro ai soci della cooperativa, valorizzandone le proprie competenze e professionalità, per attivare servizi utili al bene della comunità e in particolare per supportare e sostenere le donne, minori e non, e le famiglie.

Tutti i nostri servizi sono realizzati grazie al coordinamento delle diverse sensibilità, competenze e professionalità. Le nostre risorse derivano dalle rette pagate dagli enti pubblici per gli utenti inseriti nelle strutture, dalle famiglie per i campi estivi e dalle donazioni liberali.

Valori

Attraverso questi valori la cooperativa contribuisce così al raggiungimento e alla tutela del bene comune.

Diritto del lavoratore e dignità del lavoro: consideriamo i lavoratori non semplici dipendenti, ma ci impegniamo a valorizzarne le competenze ponendo attenzione agli specifici bisogni ed esigenze di ciascuno.

Rispetto della persona: riconosciamo la dignità della persona, le sue fragilità e le sue potenzialità.

Rispetto delle diversità: ci impegniamo a salvaguardare le peculiarità di ogni individuo.

Rispetto della vita: tuteliamo la maternità e il processo di crescita dell'individuo.

Equità: promuoviamo il raggiungimento di pari opportunità anche per le persone più fragili.

Uguaglianza: riconosciamo a tutti gli stessi diritti.

Cooperazione: mettiamo a disposizione le nostre specifiche competenze per raggiungere un obiettivo comune.

Solidarietà: riconosciamo e partecipiamo del bisogno dell'altro e ci attiviamo per sostenerlo. Inclusion: il territorio ci riconosce la capacità di integrare nei nostri servizi persone provenienti dai più svariati contesti.



Visione

Oggi la nostra cooperativa è un punto di riferimento sul territorio per i servizi di supporto alla famiglia. Vogliamo consolidare e ampliare il nostro ruolo nella comunità, sviluppando nuovi servizi per rispondere ai bisogni delle donne in particolare in ogni fase della vita.

Vogliamo contribuire con il nostro lavoro a realizzare una società dove le donne abbiano pari opportunità di vita indipendentemente dalla propria storia.

Vogliamo sviluppare l'empowerment femminile e favorire il benessere della donna e alla diminuzione della disparità nei confronti degli uomini.



Nei prossimi mesi intendiamo

- ▶ Impostare un lavoro strutturato e costante di fundraising, per cogliere nuove opportunità e rendere sostenibile attività/iniziativa/spese per specifici progetti futuri.
- ▶ Rafforzare la comunicazione interna ed esterna della cooperativa.
- ▶ Mantenere e potenziare la formazione dei soci per garantire uno sviluppo innovativo dei servizi della cooperativa.
- ▶ Rafforzare e ampliare le relazioni con i nostri stakeholder.

Attività statutarie

Individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale)

- ▶ servizi socio-sanitari attraverso la gestione di centri di assistenza residenziali, semi residenziali, centri diurni, case famiglia, comunità di accoglienza, consultori, appartamenti per l'autonomia
- ▶ servizi di assistenza socio-sanitaria ed educativa in forma domiciliare;
- ▶ attività di sensibilizzazione, animazione ed aggregazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno. (statuto)

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- ▶ formazione professionale nei settori educativi e sociali;
- ▶ promozione dell'impegno di istituzioni, enti pubblici e privati a favore di persone svantaggiate, e quindi la collaborazione in particolare con enti pubblici, organizzazioni di volontariato, associazioni, società ed enti che svolgano la propria attività nei settori sopra indicati;
- ▶ sviluppare iniziative editoriali attinenti agli scopi sociali
- ▶ organizzare laboratori artigianali e/o attività manuali in genere finalizzati alla creazione di opportunità formative per persone deboli o con disagi sociali.

Collegamento con altri enti del terzo settore

- ▶ Consorzio So&Co
- ▶ Gruppo cooperativo Cgm
- ▶ Agenzia formativa SoeCoForma

Contesto di riferimento

Le attività svolte dalla cooperativa sono di carattere sociale, educativo e assistenziale condotte a favore di target di utenza quali minori e nuclei familiari. I committenti sono per lo più enti pubblici del territorio della Piana di Lucca e della regione Toscana.



3.Struttura, governo e amministrazione

Assemblea dei soci

Cosa fa: è composta da tutti i soci della cooperativa, approva il bilancio, elegge le cariche sociali, approva i regolamenti interni, le modifiche di statuto e ogni atto necessario alla vita sociale della cooperativa. L'assemblea è composta dai soci dipendenti e dai soci non dipendenti, la cui composizione viene analizzata dettagliatamente nel capitolo successivo.

Base sociale della cooperativa	2021	2022	2023
Femmine	16	18	18
Maschi	1	1	1
Totale	17	19	19

Consiglio di amministrazione

Cosa fa: amministra la cooperativa, si occupa dello sviluppo e dell'innovazione dei servizi. I consiglieri vengono eletti dall'assemblea dei soci e al loro interno assegnano le cariche.

Data di elezione del Consiglio: 18 maggio 2022

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nominativo	Incarico	Anno di prima nomina*
Presidente	Silvia Iacopetti	Rappresentante legale	2009
Vice-presidente	Antonella Casciano	Responsabile area genitorialità	2022
Consigliere	Simona Bertini	Coordinatrice	2019
Consigliere	Barbara Marchini	Educatrice	2022
Consigliere	Chiara Oggiano	Educatrice	2019

*riferita alla presenza nel Consiglio di amministrazione



Altri incarichi esterni al CDA

Raffaele Martino	Responsabile area minori
Marta Rinaldi	Responsabile dei centri estivi
Elena Mancusi	Coordinatrice
Donatella Santarsiero	Psicologa

Partecipazione alle riunioni

I nostri numeri	2021	2022	2023
Assemblee dei soci svolte	1	1	1
Percentuale di presenza Assemblea dei soci/aventi diritto	100%	88%	88%
Riunioni del CDA svolte	7	6	5
Percentuale di presenza CDA/aventi diritto	100%	100%	100%

Revisore contabile

Ruolo	Nominativo	Anno di prima nomina
Revisore contabile	Fabio Bulleri	2019



Stakeholder

Denominazione	Rapporto con la cooperativa	Ambito		Intensità del rapporto		
		Interno	Esterno	Bassa	Media	Alta
Enti e istituzioni						
Comuni della Toscana	Inseriscono le persone nelle strutture della cooperativa, partecipando alla definizione del progetto educativo individuale (PEI)		X			X
Aziende sanitarie	Inseriscono le persone nelle strutture della cooperativa, partecipando alla definizione del progetto educativo individuale (PEI)		X			X
Fondazioni di origine bancaria (Cassa di Risparmio di Lucca e Banca del Monte di	Contribuiscono alla realizzazione delle attività della cooperativa attraverso l'erogazione di fondi		X	X		
Ministero della famiglia	Partecipiamo ai bandi educativi emanati dal Ministero		X		X	
Regione Toscana	Le nostre attività vengono realizzate in ottemperanza alle norme regionali		X			X
"Società sportiva dilettantistica Lucca Sky Walkers"	Collaborano con i centri educativi estivi	X			X	
Tribunale per i minorenni	Condivide e verifica i progetti dei minori inseriti nelle strutture		X			X
Cesvot	Siamo fruitori dei servizi erogati dal centro servizi		X		X	



Denominazione	Rapporto con la cooperativa	Ambit o		Intensità del rapporto		
		Interno	Estern o	Bass a	Media	Alta
Enti e istituzioni						
Caritas diocesana di Lucca	Partecipiamo a progetti condivisi		X		X	
Enti del terzo settore	Organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, associazioni e società sportive con cui collaboriamo per le attività all'interno dei nostri progetti		X		X	
Istituti scolastici	Utilizziamo i plessi scolastici per le attività estive e ci rendiamo disponibili per ospitare alunni delle scuole superiori di II grado per i Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO)		X		X	
Realizzatori dei servizi						
Soci	Sono legati alla cooperativa da uno scambio mutualistico o lavorativo e prendono parte ai processi decisionali	X				X
Dipendenti	Possono essere soci o non soci della cooperativa e prestano la loro attività lavorativa nei progetti	X				X
Collaboratori e consulenti esterni	Prestano la loro attività professionale per la realizzazione dei servizi		X		X	
Tirocinanti curriculari	Sono studenti universitari che apprendono attraverso l'esperienza pratica nella cooperativa le competenze da impiegare nella loro futura attività		X		X	



Tirocinanti non curriculari	Sono persone che apprendono attraverso l'esperienza pratica nella cooperativa le competenze da impiegare nella loro futura attività		X	X		
-----------------------------	---	--	---	---	--	--

Denominazione	Rapporto con la cooperativa	Ambito		Intensità del rapporto		
		Interno	Esterno	Bassa	Media	Alta
I nostri punti di riferimento						
Consorzio So&Co	Siamo soci, partecipiamo alla formazione delle decisioni, usufruiamo dei servizi offerti per tutta la rete	X				X
Soecoforma	Siamo soci, partecipiamo alla formazione delle decisioni, usufruiamo dei servizi offerti per tutta la rete	X				X
Confcooperative	Siamo soci, partecipiamo alla formazione delle decisioni, usufruiamo dei servizi offerti per tutta la rete		X			X
Gruppo cooperativo CGM	Siamo soci usufruiamo dei servi e delle consulenze		X		X	
Arcidiocesi di Lucca	La cooperativa usufruisce dell’immobile dove ha sede la Casa famiglia e fa parte della Consulta degli organismi socio-assistenziali		X			X
Beneficiari						
Comunità locale	Le attività della cooperativa hanno un impatto sul territorio		X		X	
Donne “ospiti”	Si tratta di donne in gravidanza e/o con figli accolte nelle nostre case famiglia		X			X



Minori "ospiti"	Vengono accolti nelle nostre case famiglia e nelle nostre strutture residenziali e non		X			X
Famiglie e bambini	Sono gli utenti dei campi estivi, del SED e degli incontri protetti		X			X

4. Persone che operano nella cooperativa

Soci dipendenti

Genere	2021	2022	2023
Femmine	13	14	14
Maschi	0	1	1
Totale	13	15	15

Età	2021	2022	2023
18-35 anni	1	2	1
36-50 anni	10	11	12
Più di 50 anni	2	2	2
Età media	44	44	45

Istruzione	2021	2022	2023
Licenza elementare	-	-	-
Licenza media	-	-	-
Diploma	4	6	6
Laurea	9	9	9

Tipologia contrattuale	2021	2022	2023
Tempo indeterminato	13	15	15
Tempo determinato	0	0	0

Soci non dipendenti

Genere	2021	2022	2023
--------	------	------	------



Femmine	3	4	3
Maschi	1	0	0
Totale	4	4	3

Età	2021	2022	2023
18-35 anni	0	0	0
36-50 anni	1	1	0
Più di 50 anni	3	3	3
Età media	55	56	60

Istruzione	2021	2022	2023
Licenza media	-	-	-
Diploma	1	1	1
Laurea	3	3	2

Dipendenti non soci

Genere	2021	2022	2023
Femmine	7	10	14
Maschi	0	0	0
Totale	7	10	14

Età	2021	2022	2023
18-35 anni	6	5	10
36-50 anni	1	5	4
Più di 50 anni	0	0	0
Età media	33	37	32

Istruzione	2021	2022	2023
Licenza media	0	0	0
Diploma	0	1	1
Laurea	7	9	13

Tipologia contrattuale	2021	2022	2023
-------------------------------	-------------	-------------	-------------



Tempo indeterminato	2	4	5
Tempo determinato	1	2	4
Lavoro intermittente	4	4	5

Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima	2021	2022	2023
Rapporto	1,12	1,34	1,42

A tutti i lavoratori della cooperativa, soci e non, e agli amministratori viene applicato il contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali.

Formazione interna

Che tipologie di corsi sono stati svolti?

- ▶ Primo soccorso
- ▶ Antincendio
- ▶ Sicurezza
- ▶ HACCP
- ▶ Preposto

I nostri numeri	2021	2022	2023
Corsi di formazione	12	41	29
Persone coinvolte	22	24	17
Ore di formazione	792	752	226
Spesa sulla formazione	1.988,80 euro	2.225,00 euro	2.635,20 euro



5.Obiettivi e attività

Area di intervento 1: Strutture residenziali

Beneficiari: donne in gravidanza e/o con figli, bambini e adolescenti

Obiettivi generali: accogliere e supportare gli ospiti inseriti nelle strutture per affrontare e superare la situazione di difficoltà in cui si trovano momentaneamente

Casa di Marta

È una struttura di accoglienza per bambine e adolescenti femmine in situazione di disagio familiare inserite dai servizi sociali.

Il progetto ha come obiettivo di creare uno spazio abitativo-familiare di piccole dimensioni per ragazze che, pur provenendo da diversi itinerari di sviluppo, condividono il bisogno di un nuovo contesto psico-educativo in cui portare a termine i loro compiti evolutivi non più sostenibili dalle loro famiglie di origine.

È stata situata per nove anni a Lucca nel quartiere di Sant'Anna in un contesto condominiale, per poi trasferirsi nel Marzo del 2023 a Maggiano in un contesto abitativo molto più ampio e rurale. In questo modo il servizio è passato da 3 a 8 posti disponibili, senza posto in emergenza.

I nostri numeri	2021	2022	2023	
			Vecchia sede	Nuova sede
Posti presenti	3	3	3	8
% di presenza/posti disponibili	100%	100%	100%	75%
Posto in emergenza in aggiunta	1	1	1	-
Giorni di utilizzo del posto in emergenza*	333	303	83	-
N. richieste ricevute	11	18	6	13
N. di ragazze accolte	3	2	1	6
N. di ragazze dimesse	3	1	1	4
N. richieste di ingresso non accolte	8	16	5	7
per mancanza di posti	7	12	4	-
per mancanza dei requisiti	1	4	1	7
N. operatori	5	5	5	5

*un posto è riservato ad accogliere ragazze in situazione di emergenza, a fronte di 2 richieste nel 2020, 2 richieste nel 2021 e 4 richieste nel 2022



Casa di Nadia

Si configura come “Appartamento per l'autonomia di adolescenti e giovani adulti”, che come tale si struttura come un servizio residenziale, di seconda accoglienza ed a bassa intensità assistenziale, atto ad accogliere giovani di età non inferiore a 16 anni e fino ai 21 anni, di solo sesso femminile, sia italiane che straniere, in carico ai Servizi Sociali, che si trovano in difficoltà e/o in condizione di disagio familiare e/o provenienti da precedenti percorsi comunitari terminati per limiti d'età, che però non possono rientrare nella famiglia di origine, ma che necessitano comunque di tutela e protezione, nonché di modalità specifiche di osservazione, accompagnamento e supporto all'autonomia ed all'inclusione sociale.

La struttura è stata aperta il 6 dicembre 2021 nella zona di Mugnano – Lucca, per poi trasferirsi a Novembre 2023 nel quartiere di S. Anna – Lucca, in un contesto condominiale e più centrale.

I nostri numeri	2021	2022	2023	
			Vecchia sede	Nuova sede
Posti presenti	6	6	6	4
% di presenza/posti disponibili	33,3%	84%	66%	50%
N. richieste ricevute	3	6	2	1
N. di ragazze accolte	2	4	-	1
N. di ragazze dimesse	-	1	4	-
N. richieste di ingresso non accolte	-	3	2	-
per mancanza di posti	-	0	-	-
per mancanza dei requisiti	1	2	2	-
N. operatori	5	5	3	3

Casa famiglia “S. Margherita” e “Santa Maria”

Sono 2 strutture di accoglienza per donne in gravidanza e nuclei madri con figli in situazioni di disagio psico-sociale, che necessitano di un percorso di sostegno e di recupero della dimensione genitoriale e delle autonomie personali. Entrambe le strutture sono situate a Capannori, all'interno di una grande casa colonica, ubicata nella frazione di Santa Margherita. Entrambe le case-famiglia condividono gli operatori, che sono presenti per supportare gli ospiti in tutti gli aspetti che riguardano la quotidianità: cura della persona, accudimento dei bambini, pulizia degli ambienti, ricerca del lavoro, ecc.

I nostri numeri	2021	2022	2023
Posti disponibili (nuclei madre figli)	7	5+3	5+3
% di presenza/posti disponibili	100%	96%	94%



N. di nuclei accolti	5	6	6
N. di nuclei "dimessi"	5	4	7
N. richieste di ingresso non accolte	56	67	76
per mancanza di posti	42	53	55
per mancanza dei requisiti	14	14	21
N. operatori	11	10	11

Nucleo appartamento "Come Rut & Noemi"

È una struttura di accoglienza per donne in gravidanza e nuclei madri con figli che, uscendo da un percorso residenziale, necessitano di un temporaneo periodo di accoglienza in una struttura a bassa soglia di assistenza, prima di tornare in piena autonomia sul proprio territorio.

Possono essere inseriti fino a 3 nuclei familiari.

I nostri numeri	2021	2022	2023
Posti disponibili (nuclei madre figli)	1	3	3
% di presenza/posti disponibili	-	50%	86%
N. di nuclei accolti	-	2	2
N. di nuclei "dimessi"	-	0	1
N. richieste di ingresso non accolte	-	9	16
per mancanza di posti		0	11
per mancanza requisiti		9	5
N. operatori	1	2	2

Nucleo appartamento "Malala"

È una struttura di accoglienza per donne in gravidanza e nuclei madri con figli che, uscendo da un percorso residenziale, necessitano di un temporaneo periodo di accoglienza in una struttura a bassa soglia di assistenza, prima di tornare in piena autonomia sul proprio territorio.

A seguito del trasferimento di "Casa di Marta" presso la canonica di Maggiano, abbiamo deciso di utilizzare l'appartamento rimasto vuoto, spostandoci il progetto "Casa di Nadia", precedentemente ubicato nello stabile a Mugnano dove, a fine Novembre 2023, è stato attivato il nucleo appartamento "Malala", che può accogliere fino a 3 nuclei familiari.



I nostri numeri	2023
Posti disponibili (nuclei madre figli)	3
% di presenza/posti disponibili	42%
N. di nuclei accolti	2
N. di nuclei "dimessi"	1
N. richieste di ingresso non accolte	-
per mancanza di posti	-
per mancanza requisiti	-
N. operatori	2

Area di intervento 2: Servizi non residenziali

Beneficiari: bambini, adolescenti e famiglie

Obiettivi generali: fornire supporto, favorire l'autonomia, rafforzare risorse e potenzialità personali

Centro diurno Filo di Marta

È un'attività pomeridiana che inizia al momento del pranzo, svolta all'interno della struttura residenziale Casa di Marta. Le operatrici della cooperativa aiutano le ragazze a svolgere i compiti scolastici e le motivano alla partecipazione ad attività laboratoriali, di socializzazione ed esperienze ludiche e culturali.

I nostri numeri	2021	2022	2023
Posti presenti	4	4	4
N. di ragazze accolte	-	-	3
N. operatori	-	-	1
N. richieste ricevute	-	-	4
N. richieste di ingresso non accolte	-	-	1
per mancanza di posti	-	-	-
per mancanza dei requisiti	-	-	1

Sostegno Educativo Domiciliare (SED)

Il SED è un servizio rivolto ai minori e alle loro famiglie che si trovano in una situazione di disagio o difficoltà. Il ruolo dell'educatore domiciliare è quello di supportare il nucleo familiare nel suo ambiente di vita, attivando risorse e potenzialità del minore e delle altre figure presenti nel nucleo familiare, in sinergia con la rete di servizi del territorio.



Il SED si propone di supportare e sostenere la genitorialità, favorire l'autonomia, le relazioni e l'inserimento del minore nei contesti di vita, fornire supporto e orientamento nel percorso scolastico.

SED	2022	2023
Bambini beneficiari del SED nell'anno 2023, complessivo dei progetti attivi e chiusi	39	46
Casi SED chiusi nell'anno 2023	9	12
Bambini beneficiari attivi al 31/12/2023	30	34
Educatori del SED al 31/12/2023	6	8

Incontri Protetti

Il servizio degli Incontri Protetti viene svolto in uno spazio neutrale e accogliente, con l'obiettivo di recuperare, mantenere e rafforzare la relazione affettiva tra il minore e le figure genitoriali o altre persone per lui significative. Questo spazio neutrale rappresenta per il minore e la sua famiglia un'opportunità di ricongiungimento e di continuità relazionale. Gli incontri protetti vengono monitorati per la loro intera durata da un operatore, al fine di tutelare e salvaguardare le esigenze e le necessità del minore.

Incontri Protetti	2022	2023
Bambini beneficiari degli incontri protetti nell'anno 2023, complessivo dei progetti attivi e non	1	3
Incontri protetti realizzati nell'anno 2023	21	17
Educatori degli incontri protetti al 31/12/2023	1	1

Area di intervento 3: Centri educativi

Beneficiari: famiglie e bambini

Obiettivi generali: offrire un servizio ludico-educativo nel periodo delle vacanze e sostenere le famiglie

Centri educativi estivi

Durante i mesi estivi uno staff composto da giovani con esperienza nel campo dell'animazione, delle discipline sportive e dell'educazione propone attività sportive ricreative, ludiche, musicali e teatrali. Vengono inoltre svolte attività di assistenza e sostegno scolastico.



Gli operatori inseriti nei campi estivi sono, in parte, lavoratori stagionali, in parte, educatori che operano già all'interno delle strutture residenziali e nei servizi della cooperativa

I nostri numeri	2021	2022	2023
N. operatori	8	9	9
Lammari			
Bambini/e accolti/e (totale)	85	85	64
n. settimane frequentate da ogni bambino/a (media)	5	5	5
% di famiglie che hanno iscritto più di un/a figlio/a	31%	24%	17%
San Vito			
Bambini/e accolti/e (totale)	-	29	37
n. settimane frequentata da ogni bambino/a (media)	-	3	3
% di famiglie che hanno iscritto più di un/una figlio/a	-	12%	16%



6. Situazione economico finanziaria

Provenienza delle risorse economiche	2021		2022		2023	
	€	%	€	%	€	%
Contributi pubblici	661.551,64	97,4%	820.834,36	90,4	1.025.865,53 €	92%
Contributi privati	17.940,43	2,6%	87.091,37	9,6	88.959,57 €	8%
Totale	679.492,07	100%	907.925,73	100%	1.114.825,10 €	100%



7. Altre informazioni

Il bilancio economico 2023 è stato analizzato e approvato dal Consiglio di amministrazione nell'ambito della riunione del 25 marzo 2024 alla quale hanno partecipato tutti i suoi componenti.



8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale (Modalità di effettuazione degli esiti)

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D. Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Lucca, lì 25/03/2024